

# schmidtel.

**Anleitung**

**SCHMIDTEL.  
CONTACT:  
EINSTELLUNGEN  
FÜR DEN TERMINAL  
SERVER  
schmidt kom GmbH**

Klassifikation: Für schmidt|kom  
Kunden

Stand: 18.04.2024

## OBLIGATORISCHE EINSTELLUNGEN TERMINAL

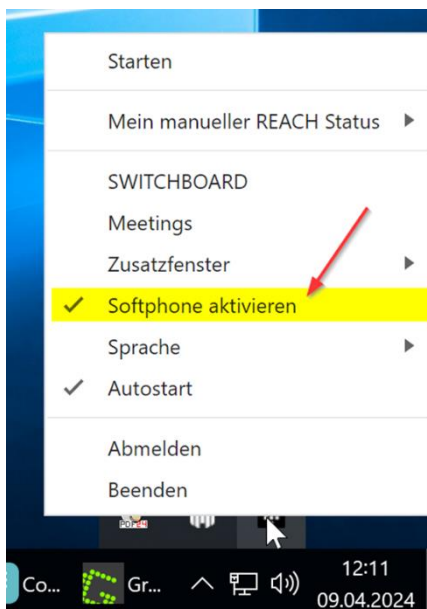
In beiden Szenarien wird folgende Einstellung noch auf der Terminal Sitzung (da wo Datev ist) benötigt:

Die Deaktivierung des Desktop-Client Softphones nimmt man einmalig in der Taskleiste unter der Windowsoberfläche vor (**ACHTUNG**: nur auf dem Terminalserver; **NICHT lokal!!!**):

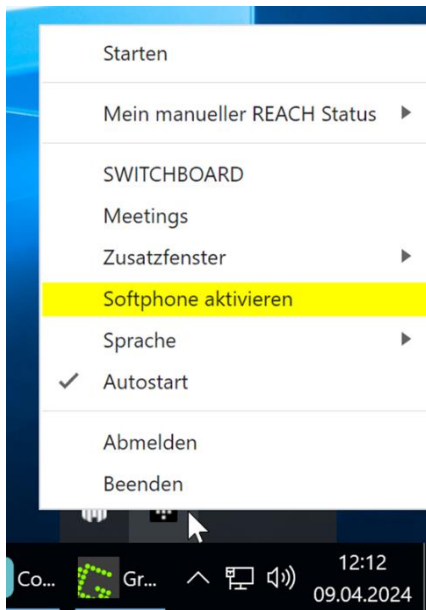
1. Öffnen der Einstellung für die contact App:



2. Rechte Maustaste öffnet die Einstellungen:



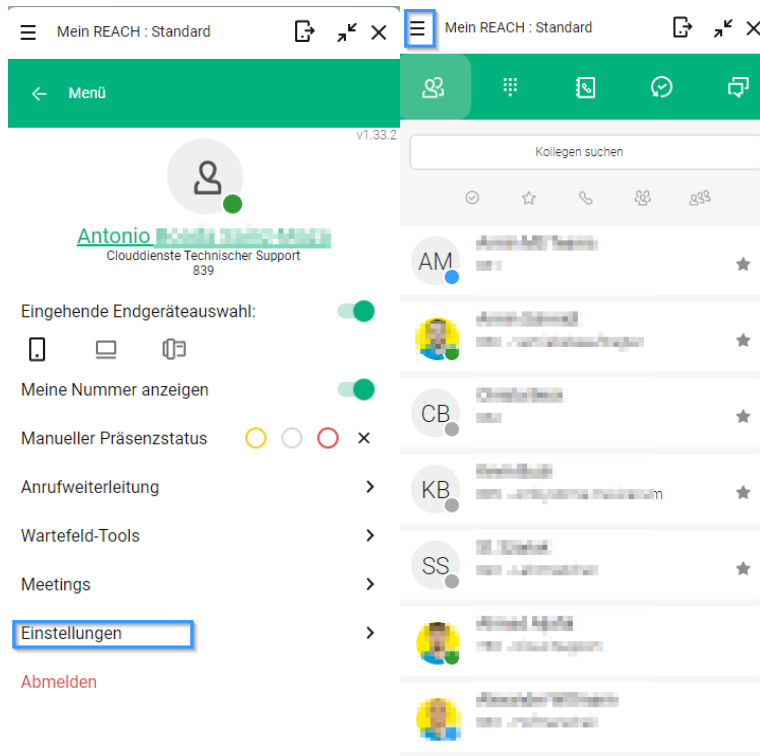
### 3. Softphone anklicken (dann verschwindet der Haken davor):

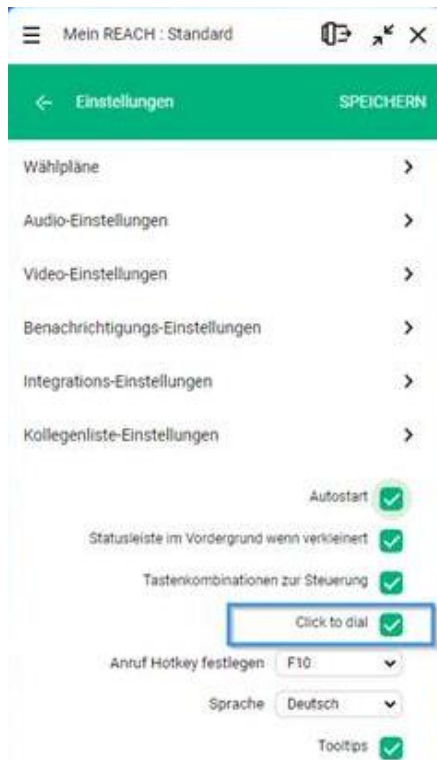


### 4. Nach Anklicken des Punktes schließt sich automatisch die Einstellung und diese wird gespeichert.

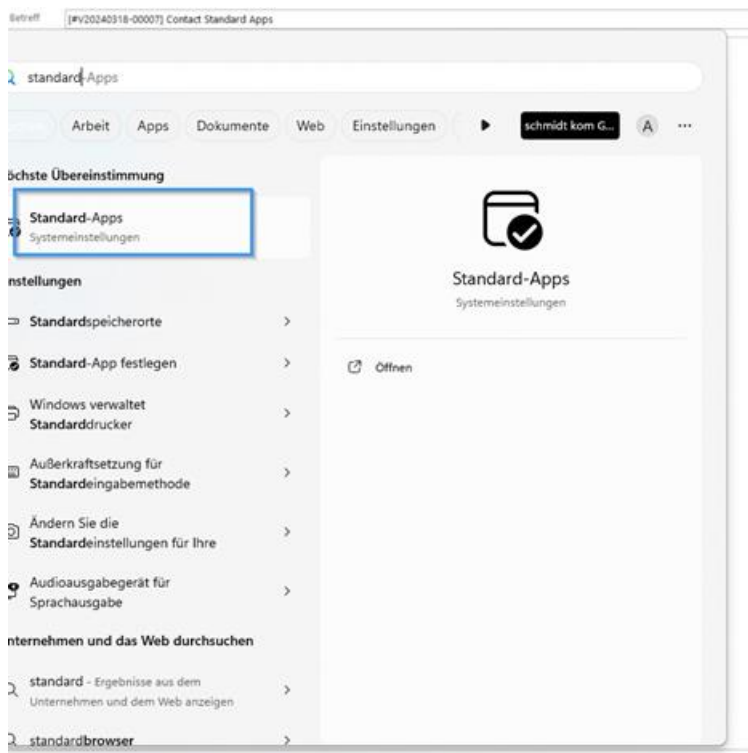
## Click 2 Dial aktivieren

In Contact Desktop muss in den Einstellungen „Click to dial“ aktiviert werden:

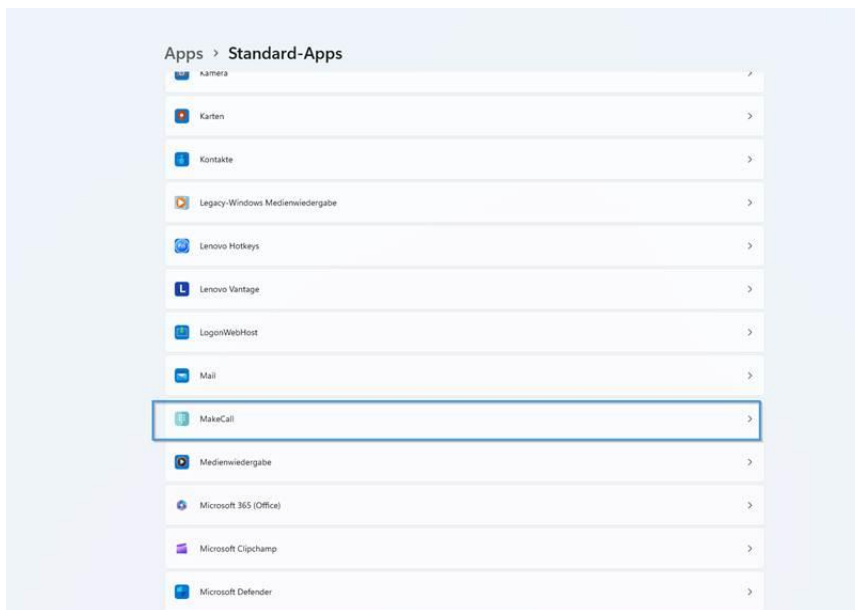




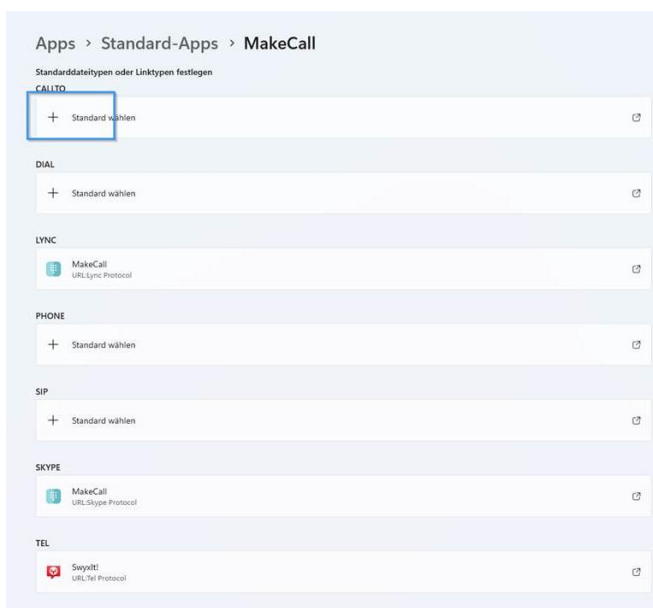
Dann wird es über die Windows Suche „Standard-Apps“ geöffnet:

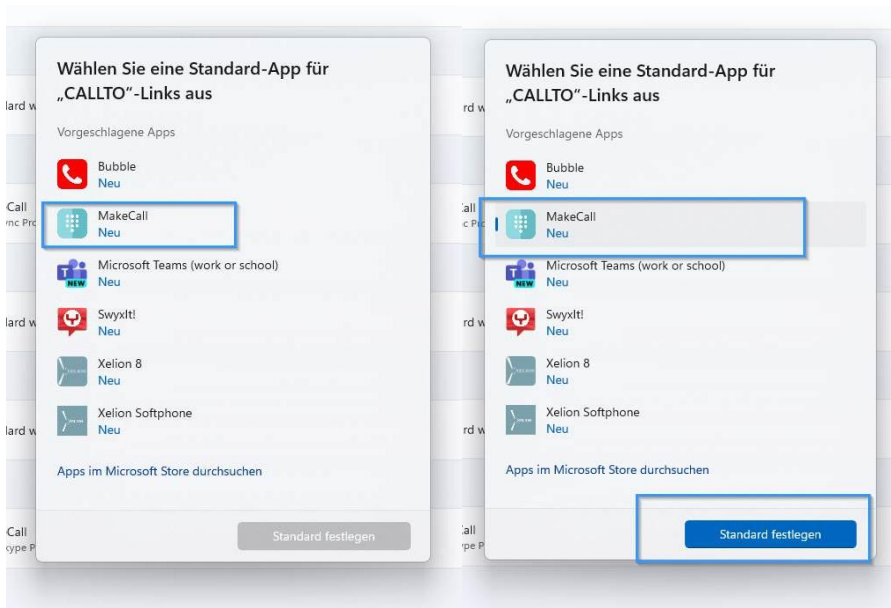


In Standard-Apps wird „MakeCall“ ausgewählt:

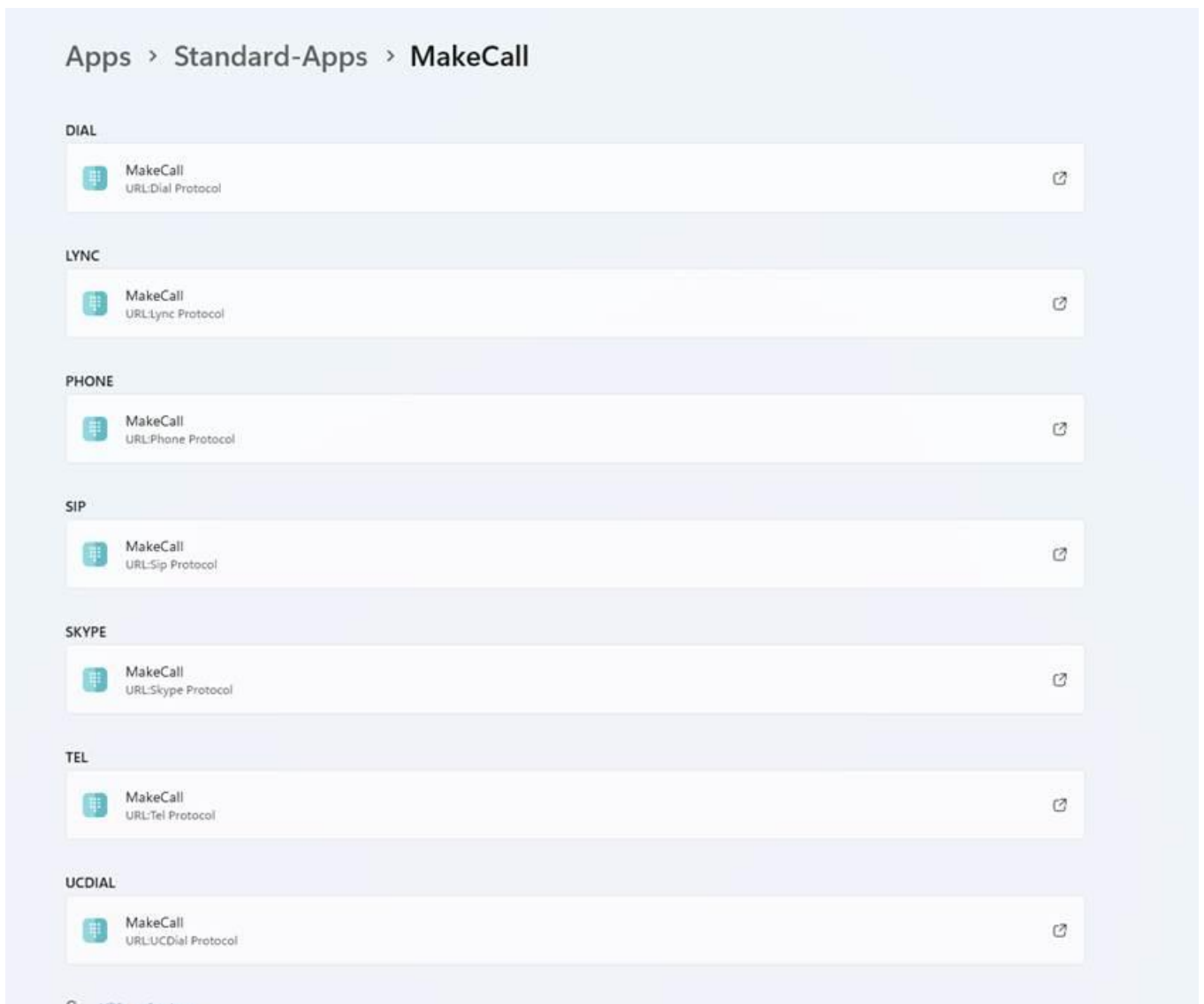


In „MakeCall“ bei allen Protokollen über „+“ MakeCall als Standard festgelegt:





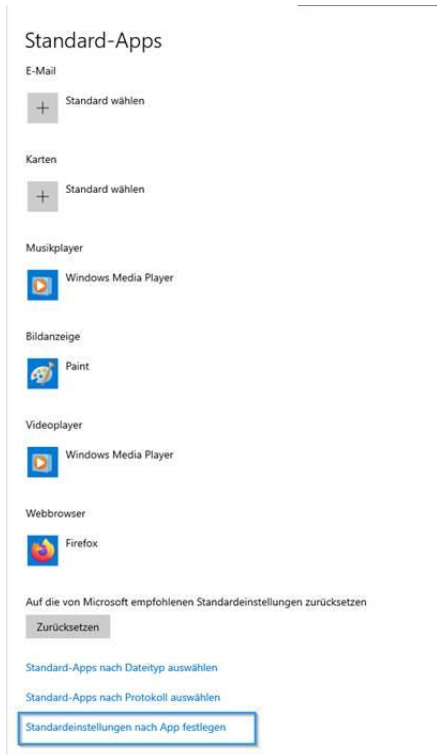
Das sieht dann so aus:



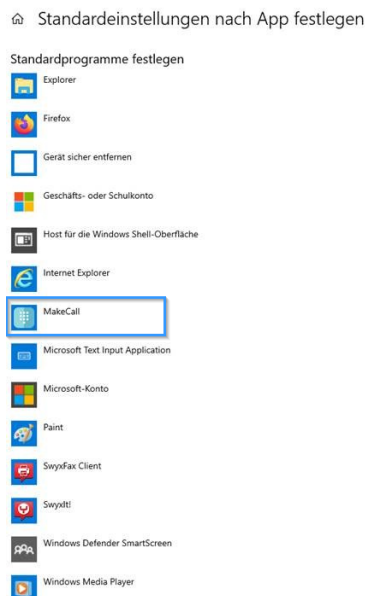
Bei Windows 10 und Windows Servern, bzw. auf dem Terminal, sieht das wie folgt aus:

Wieder über die Windows Suche „Standard-Apps“ öffnen.

Dort angelangt bitte ganz unten „Standardeinstellungen nach App auswählen“ auswählen:



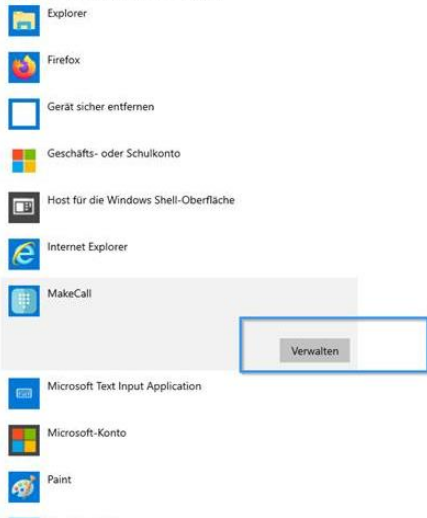
Dann „MakeCall“ auswählen und „Verwalten“ klicken:





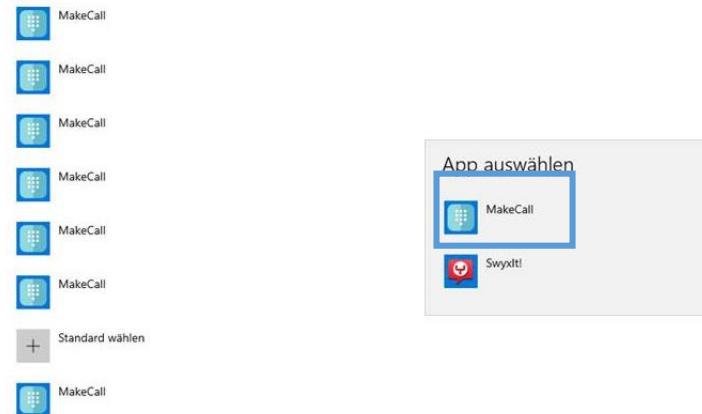
### 🏠 Standardeinstellungen nach App festlegen

#### Standardprogramme festlegen



In „MakeCall“ bei allen Protokollen über „+“ MakeCall als Standard festgelegt:

#### nungen





Das sieht dann so aus:

## 🏠 MakeCall

### Dateityp- und Protokollzuordnungen

CALLTO URL:CallTo Protocol		MakeCall
DIAL URL:Dial Protocol		MakeCall
LYNC URL:Lync Protocol		MakeCall
PHONE URL:Phone Protocol		MakeCall
SIP URL:Sip Protocol		MakeCall
SKYPE URL:Skype Protocol		MakeCall
TEL URL:Tel Protocol		MakeCall
UCDIAL URL:UCDial Protocol		MakeCall

**Es sind nur die Protokolle verfügbar, die MakeCall unterstützt.**

### Erfolg:

**In diesem Betriebsmodus steuert nun der TS-Client einen lokalen Desktop-Client und Sie können im Web auf Rufnummern klicken und der Ruf wird ausgeführt.**