schmid**tel**.

Anleitung

SCHMIDTEL. CONTACT: EINSTELLUNGEN FÜR DEN TERMINAL SERVER schmidt kom GmbH

Klassifikation: Für schmidt|kom Kunden

Stand: 18.04.2024

schmidt kom GmbH Deininger Weg 88 92318 Neumarkt Telefon 09181 40006-0 info@schmidt-kom.de www.schmidt-kom.de

OBLIGATORISCHE EINSTELLUNGEN TERMINAL

In beiden Szenarien wird folgende Einstellung noch auf der Terminal Sitzung (da wo Datev ist) benötigt:

Die Deaktivierung des Desktop-Client Softphones nimmt man einmalig in der Taskleiste unter der Windowsoberfläche vor (ACHTUNG: nur auf dem Terminalserver; NICHT lokal!!!):

1. Öffnen der Einstellung für die contact App:



2. Rechte Maustaste öffnet die Einstellungen:



schmidt kom

3. Softphone anklicken (dann verschwindet der Haken davor):



4. Nach Anklicken des Punktes schließt sich automatisch die Einstellung und diese wird gespeichert.

Click 2 Dial aktivieren

In Contact Desktop muss in den Einstellungen "Click to dial" aktiviert werden:



schmidt kom



Dann wird es über die Windows Suche "Standard-Apps" geöffnet:

Extreff [#v20240318-00007] Contact Standard App	ps				
ک standard Apps					
Arbeit Apps Dokument	e Web	Einstellungen	()	schmidt kom G.,	(A)
öchste Übereinstimmung					
Systemeinstellungen			C	0	
nstellungen			Standa	rd-Apps	
Standardspeicherorte	>		systemer	istellungen	
Standard-App festlegen	>	🕑 Öffnen			
Standarddrucker	>				
Außerkraftsetzung für Standardeingabemethode	>				
Andern Sie die Standardeinstellungen für Ihre	>				
Audioausgabegerät für Sprachausgabe	•				
nternehmen und das Web durchsuchen					
standard - Ergebnisse aus dem Unternehmen und dem Web anzeigen	>				
२ standardbrowser	,				

schmidtkom

In Standard-Apps wird "MakeCall" ausgewählt:

Kamera	
Karten	
Kontakte	
D Legacy-Windows Medienwiedergabe	
C Lenovo Hotkeys	
Lenovo Vantage	
UsgonWebHost	
Mail	
II MakeCall	
Medienwiedergabe	
Microsoft 365 (Office)	
Microsoft Clipchamp	
Microsoft Defender	

In "MakeCall" bei allen Protokollen über "+" MakeCall als Standard festgelegt:

CALLTO			
+	Standard wählen		
DIAL			
+	Standard wählen		
LYNC			
	MakeCall URLLync Protocol		
PHONE			
+	Standard wählen		
SIP			
+	Standard wählen		
KYPE			
	MakeCall URLSkype Protocol		
TEL			
Ø	Swyxlt!		

Wählen Sie eine Standard-App für	Wählen Sie eine Standard-App für
"CALLTO"-Links aus	"CALLTO"-Links aus
Vorgeschlagene Apps	Vorgeschlagene Apps
Bubble Neu	Bubble
MakeCall Neu	all c Pic MakeCall Neu
Microsoft Teams (work or school) Neu	Microsoft Teams (work or school) Neu
Swyxlt! Neu	rd v 🥹 Swyxitti Neu
Xelion 8 Neu	Xelion 8 Neu
Xelion Softphone Neu	rd w Xelion Softphone Neu
Apps im Microsoft Store durchsuchen	Apps im Microsoft Store durchsuchen
Standard f	estlegen jall Standard festleger

Das sieht dann so aus:

DIAL		
٠	MakeCall URL:Dial Protocol	
LYNC		
0	MakeCall URLLync Protocol	
PHONE		
	MakeCall URL/Phone Protocol	
SIP		
0	MakeCall URL-Sip Protocol	
SKYPE		
	MakeCall URLSkype Protocol	
TEL		
0	MakeCall URL:Tel Protocol	
UCDIAL		
	MakeCall	

schmidtkom

Bei Windows 10 und Windows Servern, bzw. auf dem Terminal, sieht das wie folgt aus:

Wieder über die Windows Suche "Standard-Apps" öffnen. Dort angelangt bitte ganz unten "Standardeinstellungen nach App auswählen" auswählen:

Star	dard-Apps
E-Mail	
+	Standard wählen
Karten	
+	Standard wählen
Musikp	layer
0	Windows Media Player
Bildanz	eige
ø	Paint
Videop	ayer
	Windows Media Player
Webbro	wser
1	Firefox
Auf die	von Microsoft empfohlenen Standardeinstellungen zurücksetzen
Zurüd	sketzen
Standar	d-Apps nach Dateityp auswählen
Standar	d-Apps nach Protokoll auswählen
Standar	deinstellungen nach App festlegen

Dann "MakeCall" auswählen und "Verwalten" klicken:



schmidt kom

Stan	dardprogramme festlegen
	Explorer
1	Firefox
	Gerät sicher entfernen
	Geschäfts- oder Schulkonto
	Host für die Windows Shell-Oberfläche
é	Internet Explorer
	MakeCall
	Verwalten
	Microsoft Text Input Application
	Microsoft-Konto

In "MakeCall" bei allen Protokollen über "+" MakeCall als Standard festgelegt:

nungen		
	MakeCall	
	MakeCall	
	MakeCall	
	MakeCall	App auswählen
	MakeCall	MakeCall
	MakeCall	Swyxiti
+	Standard wählen	
	MakeCall	

schmidtkom

Das sieht dann so aus:

Dateityp- und Protokollzuordnungen				
CALLTO URL:CallTo Protocol		MakeCall		
DIAL URL:Dial Protocol		MakeCall		
LYNC URL:Lync Protocol		MakeCall		
PHONE URL:Phone Protocol		MakeCall		
SIP URL:Sip Protocol		MakeCall		
SKYPE URL:Skype Protocol		MakeCall		
TEL URL:Tel Protocol		MakeCall		
UCDIAL URL:UCDial Protocol		MakeCall		

Es sind nur die Protokolle verfügbar, die MakeCall unterstützt.

Erfolg:

In diesem Betriebsmodus steuert nun der TS-Client einen lokalen Desktop-Client und Sie können im Web auf Rufnummern klicken und der Ruf wird ausgeführt.

schmidtkom