



# SCHMIDTEL. CONTACT ANDROID BENUTZERDOKUMENTATION

Stand: März 2024



## Rechtliche Hinweise

---

Die Informationen in dieser Dokumentation wurden sorgfältig auf ihre Korrektheit überprüft, können aufgrund ständiger Aktualisierung und Änderungen jedoch Fehler enthalten.

Schmidt|kom übernimmt keine Verantwortung für Druck- und Schreibfehler.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernimmt schmidt|kom keine Haftung für die Inhalte externer Links und macht sich diese nicht zu eigen. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

# INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung .....	3	Telefonieren .....	18
Übersicht der Funktionen .....	4	9.1 Anrufe starten und beenden .....	18
Anmelden - Erste Schritte.....	5	9.1.1 Optionen während eines Anrufs .....	19
3.1 Anmelden .....	5	Verbindungsart .....	22
3.2 SIM-Karte verknüpfen und Verbindungsart auswählen .....	5	10.1 SIM-Karte verknüpfen.....	24
Benutzeroberfläche .....	6	Voicemails abspielen und verwalten .....	25
4.1 Mein Profil .....	6	11.1 Voicemails verwalten .....	25
4.2 Kontakte.....	7	Chats .....	27
4.3 Anrufliste.....	8	12.1 Direktnachrichten .....	27
4.4 Chats .....	9	12.2 Chat-Räume.....	28
4.5 Tastatur .....	9	12.3 Fotos, Videos und Dateien senden.....	30
4.6 Einstellungen .....	10	12.4 Weitere Optionen im Bereich Chat .....	31
schmidtel. contact einstellen.....	11	Wie werde ich Beta-Tester?.....	32
5.1 Energiesparmodus deaktivieren .....	11		
5.2 Von schmidtel. contact abmelden .....	11		
Statussignalisierung einstellen .....	12		
6.1 Eigener Status .....	12		
6.1.1 Präsenzstatus wählen.....	12		
Kontakte finden und anzeigen.....	14		
7.1 Kontakte suchen.....	14		
7.2 Kontaktquelle auswählen .....	14		
7.3 Kontaktliste nach Favoriten und Verfügbarkeit filtern.....	15		
7.4 Weitere Funktionen pro Kontakteintrag.....	15		
Favoriten hinzufügen und entfernen.....	16		

# 1 EINLEITUNG

Mit schmidtel. contact steht Ihnen eine einfach zu bedienende VoIP-Lösung zur Verfügung, die auf die schnelle und intuitive Kommunikation mit Ihren Kontakten ausgelegt ist und Ihr Smartphone zu einer vollwertigen Nebenstelle Ihrer Telefonanlage macht.

Einen Überblick über die Leistungs- und Funktionsmerkmale von schmidtel. contact finden Sie im Abschnitt *2 Übersicht der Funktionen*, Seite 4.

## 2 ÜBERSICHT DER FUNKTIONEN

### Kontakte

- Kontakte finden und anzeigen
- Favoriten hinzufügen und entfernen
- Kontaktquelle auswählen

### Statussignalisierung

- Eigener Status (Automatisch, Abwesend, Beschäftigt, Als offline anzeigen)

### Telefonie

- Anrufe starten und beenden
- Mikrofon stumm schalten
- Zwischen zwei aktiven Gesprächen wechseln (Makeln)
- Telefonieren mit einem Bluetooth-Gerät
- Verbindungsart für eingehende und ausgehende Anrufe auswählen
- Gerät für eingehende Anrufe auswählen

### Anrufliste

- Datum und Zeit aller Anrufe anzeigen
- Anrufe in Abwesenheit anzeigen
- Anrufe direkt aus der Anrufliste starten
- Voicemails abspielen und verwalten

### Chats

- Direktnachrichten
- Fotos, Videos und Dateien senden
- Chat-Räume

## 3 ANMELDEN - ERSTE SCHRITTE

Wenn schmidtel. contact nicht bereits für Sie auf Ihrem Smartphone eingerichtet wurde, laden Sie die Anwendung bitte aus dem Google Play Store herunter.

Wenn Sie von Ihrem Administrator eine E-Mail erhalten haben, gelangen Sie über einen Link zum Operator zur Möglichkeit der Vergabe eines Kennwortes.

Führen Sie folgende Schritte aus:

- 1 [Anmelden](#)
- 2 [SIM-Karte verknüpfen und Verbindungsart auswählen](#)

### ANMELDEN



schmidtel. contact ist eine VoIP-Lösung. Um Anrufe empfangen und starten zu können, benötigen Sie eine funktionierende Internetverbindung.

#### So melden Sie sich an schmidtel. contact an

- 1 Tippen Sie auf das App-Symbol, um schmidtel. contact zu öffnen.
  - ✓ Die Anmeldeseite erscheint.
- 2 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihr Kennwort ein. Das Kennwort haben Sie bereits im Operator vergeben.
- 3 Tippen Sie auf [Anmelden](#).
  - ✓ Die Seite [Mein Profil](#) öffnet sich.

## SIM-KARTE VERKNÜPFEN UND VERBINDUNGSART AUSWÄHLEN

Es wird empfohlen, die SIM-Karte mit Ihrem Gerät zu verknüpfen, um doppelte Anrufe zu vermeiden. Wenn die SIM-Karte nicht mit Ihrem Gerät verknüpft ist, werden eingehende Anrufe sowohl auf der App, als auch über das mobile Netz signalisiert. Befolgen Sie die Schritte unter *10 Verbindungsart*, Seite 22.



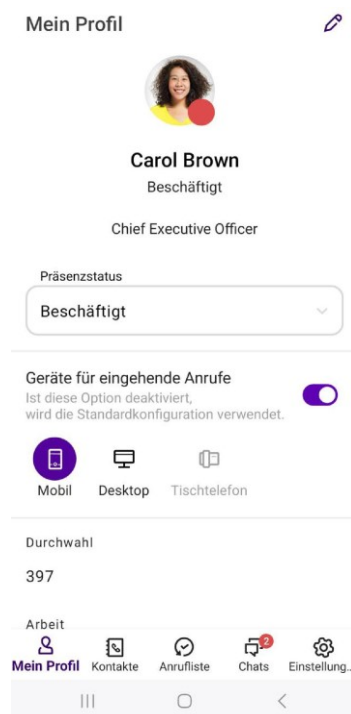
Bitte beachten Sie, dass die SIM-Karte, die Ihrer schmidtel. contact Bestellung zugeordnet ist, auf Ihrem Gerät aktiviert sein muss, da es sonst zu Fehlverhalten kommen kann. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

## 4 BENUTZEROBERFLÄCHE



Die Benutzeroberfläche von schmidtel. contact ist so aufgebaut, dass Sie intuitiven Zugriff auf alle hinterlegten Kontaktdaten Ihrer Kollegen und Geschäftspartner haben. Sie ist in die Bereiche **Mein Profil**, **Kontakte**, **Anrufliste**, **Chats** und **Einstellungen** unterteilt.

### MEIN PROFIL



Im Bereich **Mein Profil** können Sie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse sehen und Ihr Profilbild, Ihre Berufsbezeichnung sowie Ihren Status ändern (siehe auch 6.1 *Eigener Status*, Seite 12).





#### So fügen Sie eine Berufsbezeichnung hinzu

- 1 Tippen Sie auf **Mein Profil**.
- 2 Tippen Sie auf .
- 3 Geben Sie den gewünschten Jobtitel in das Feld **Berufsbezeichnung** ein.
- 4 Tippen Sie auf .
  - ✓ Die Berufsbezeichnung ist für Ihre Kontakte auf Ihrem Profil sichtbar.

#### So fügen Sie eine Telefonnummer hinzu

- 1 Tippen Sie auf **Mein Profil**.
- 2 Tippen Sie auf .
- 3 Geben Sie die gewünschte Telefonnummer in das Feld **+ TELEFON** ein.
- 4 Wählen Sie aus, um welche Art Rufnummer es sich handelt, z. B. privat, Büro etc.
- 5 Geben Sie die Rufnummer ein.
- 6 Tippen Sie auf .
  - ✓ Die Rufnummer ist für Ihre Kontakte auf Ihrem Profil sichtbar.

#### So fügen Sie eine E-Mail-Adresse hinzu

- 1 Tippen Sie auf **Mein Profil**.
- 2 Tippen Sie auf .
- 3 Geben Sie die gewünschte E-Mail-Adresse in das Feld **+ E-MAIL** ein.
- 4 Wählen Sie aus, um welche Art E-Mail-Adresse es sich handelt, z. B. persönlich, Büro etc.
- 5 Geben Sie die E-Mail-Adresse ein.
- 6 Tippen Sie auf .
  - ✓ Die E-Mail-Adresse ist für Ihre Kontakte auf Ihrem Profil sichtbar.

## So wählen Sie ein Gerät für eingehende Anrufe

Wenn Sie nicht Ihre Standard-REACH-Einstellungen für die verwendeten Geräte bei eingehenden Anrufen nutzen möchten, können Sie die Einstellungen in der schmidtel. contact App überschreiben.

Diese Option überschreibt Ihre REACH-Einstellungen. Wenn Sie die Option nicht aktivieren, sind Ihre REACH-Einstellungen immer aktiv.



Ihr Standard REACH-Profil wird von Ihrem Administrator in Operator verwaltet.

Je nach Einstellung können Sie unterschiedliche Geräte für eingehende Anrufe auswählen. Folgende Optionen stehen zur Auswahl:

- Mobile
- Desktop
- Tischtelefon



Für weitere Informationen zur Auswahl der Geräte-Optionen und den möglichen Szenarien, siehe *10 Verbindungsart*, Seite 22.

- 1 Tippen Sie auf **Mein Profil**.
- 2 Aktivieren Sie **Geräte für eingehende Anrufe**.
- 3 Tippen Sie auf das Gerät bzw. die Geräte, die Sie für eingehende Anrufe auswählen möchten.
  - ✓ Ihre REACH-Einstellungen werden überschrieben und eingehende Anrufe werden auf dem/den ausgewählte(n) Gerät(en) signalisiert.

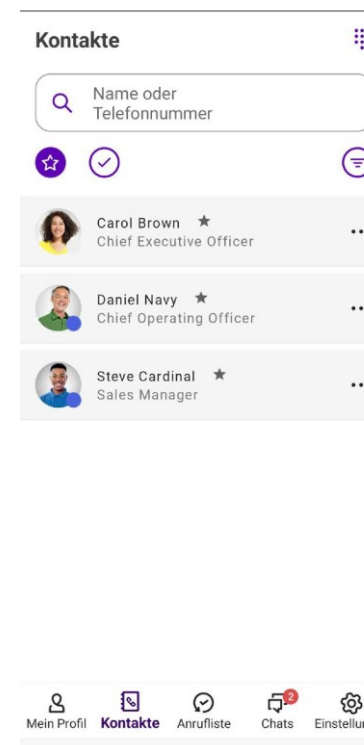
## KONTAKTE

Im Bereich **Kontakte** finden Sie Kontaktdaten Ihrer Kollegen und, wenn Sie den Zugriff erlauben, Ihrer Kontakte, welche Sie auf dem Smartphone hinterlegt haben. Sie können Kontakte zu Ihren Favoriten hinzufügen. Über einen Filter (Kollegen, Unternehmen, Persönliche und Lokale) können Sie die Anzeige der Kontakte einschränken. Außerdem

können Sie die Ansicht Ihrer Kontakte nach Favoriten filtern sowie nur Kontakte anzeigen lassen, deren Status auf **Verfügbar** steht.



Die Datenaktualisierung von schmidtel. contact erfolgt automatisch in zyklischen Abständen. Zur manuellen Aktualisierung Ihrer Kontakte ziehen Sie den Inhalt der Liste mit dem Finger herunter.



### Suchfeld

Im Suchfeld können Sie Ihre Kontakte nach Namen und Telefonnummer durchsuchen. Die Suche kann zusätzlich über einen Filter eingeschränkt werden.

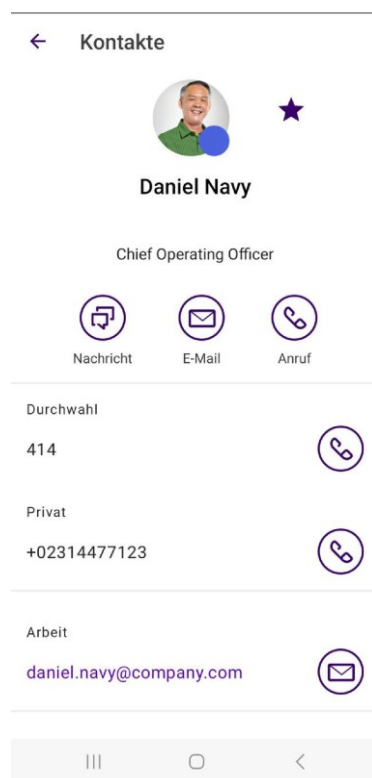




Für weitere Informationen siehe [7.1 Kontakte suchen](#), Seite 14.

### Kontaktprofil

Wenn Sie auf einen Kontakt in der Kontaktliste tippen, wird das entsprechende Kontaktprofil angezeigt. Hier sehen Sie, sofern hinterlegt, das Profilbild, die Statusmeldung und alle verfügbaren Kontaktinformationen (z.B. Rufnummern und E-Mail-Adresse) Ihres Kontakts. Von hier aus können Sie Anrufe direkt starten, Kontakte zu Ihren Favoriten hinzufügen sowie Ihrem Kontakt eine E-Mail senden oder eine Textnachricht schicken.

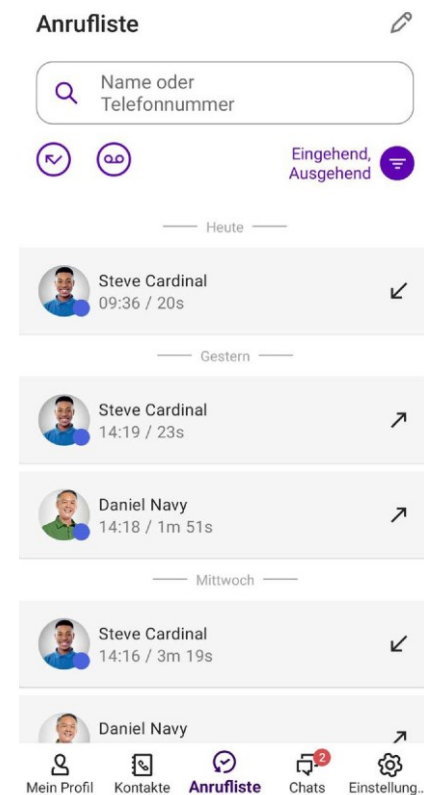


Für weitere Informationen siehe [9 Telefonieren](#), Seite 18. Siehe auch [8 Favoriten hinzufügen und entfernen](#), Seite 16.

## ANRUFLISTE





Im Bereich **Anrufliste** sind sämtliche empfangenen und getätigten Anrufe chronologisch aufgelistet.


Über das Suchfeld können Sie innerhalb der Liste gezielt nach Namen oder Rufnummer suchen.



Befindet sich ein Kontakt momentan in einem Gespräch, erscheint der Präsenzstatus rot ●.

Ein Pfeil im Eintrag zeigt an, ob es sich um einen eingegangenen, ausgehenden oder entgangenen Anruf handelt. Wenn Sie eine Voicemail empfangen haben, wird dies ebenfalls mit einem Symbol angezeigt.

Symbol	Erläuterung
	Eingegangener Anruf
	Ausgegangener Anruf
	Entgangener Anruf
	Empfangene Voicemail

Wenn Sie Anrufe verpasst oder abgelehnt haben, wird die Anzahl der entgangenen Anrufe in der Leiste neben Anrufliste  angezeigt, wenn der Bereich nicht im Fokus ist.



Die Datenaktualisierung von schmidtel. contact erfolgt automatisch in zyklischen Abständen. Zur manuellen Aktualisierung Ihrer Anrufliste ziehen Sie den Inhalt der Liste mit dem Finger herunter.

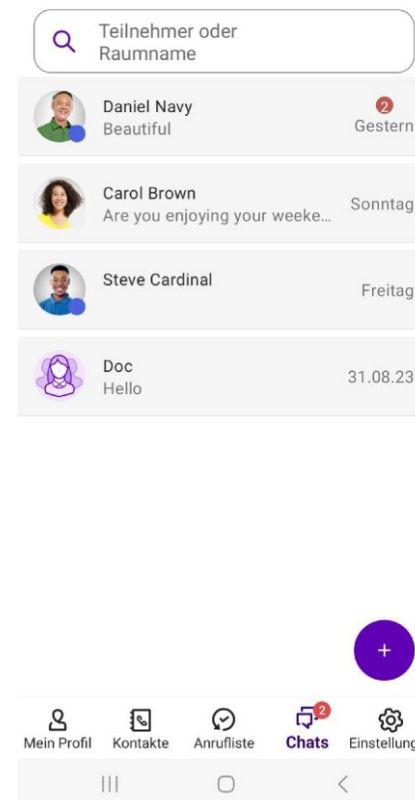
## So rufen Sie zusammengefasste Ereignisse im Detail auf

- 1 Tippen Sie auf den Eintrag innerhalb der Anrufliste.
  - ✓ Eine Übersicht der einzelnen Anrufe wird angezeigt.


## CHATS

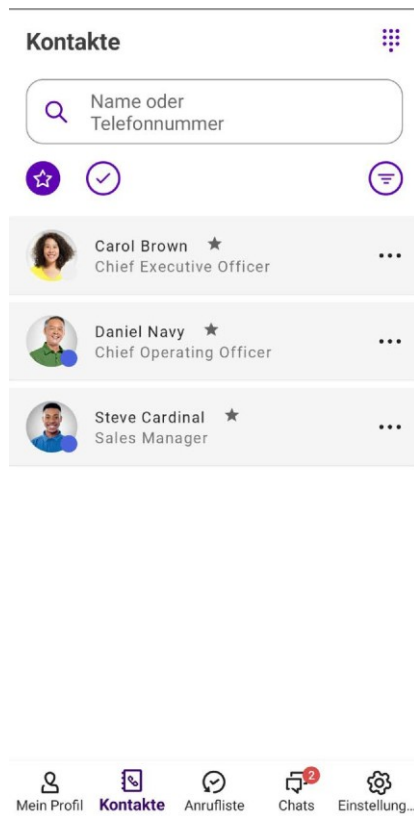
Im Bereich **Chats** können Sie Textnachrichten an einen oder mehrere Teilnehmer versenden. Siehe auch *12 Chats*, Seite 27.

### Chats



## TASTATUR

Über das Icon  innerhalb der Kontakte steht Ihnen ein Ziffernblock zur Verfügung, den Sie wie bei einem normalen Telefon zur Direkteingabe von Telefonnummern verwenden können. Mögliche Kontakte werden bereits während der Eingabe vorgeschlagen. Sie können Telefonnummern sowie DTMF-Zeichen natürlich auch aus anderen Anwendungen kopieren und in das Eingabefeld oberhalb der Tastatur einfügen. Siehe auch *So starten und beenden Sie einen Anruf über die Tastatur*, Seite 19.



## Einstellungen

### Warnung

Der Energiesparmodus ist aktiviert. Dies kann zu Funktionsproblemen führen. [Hier klicken](#) um zu den Einstellungen des Energiesparmodus weitergeleitet zu werden, um Anpassungen vorzunehmen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, deaktivieren Sie den Energiesparmodus für diese Anwendung vollständig.

### Anrufe

SIM-Karte verknüpft mit  
Diesem Gerät

Verbindungsart  
App bevorzugt

### Funktionen

Protokolle aufzeichnen

### Informationen

Mein Profil Kontakte Anrufliste Chats **Einstellu...**

## EINSTELLUNGEN

Im Menü **Einstellungen** können Sie verschiedene Einstellungen zu unterschiedlichen Bereichen der App tätigen. Siehe auch *5 schmidtel. Contact einstellen*, Seite 11.

## 5 SCHMIDTEL. CONTACT EINSTELLEN

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie verschiedene schmidtel. contact Funktionen einstellen können.

Im Bereich **Einstellungen**  finden Sie Einstellungen zu unterschiedlichen Themen.


Einstellung	Erläuterung
Anrufe   SIM-Karte verknüpft mit	Hier können Sie sehen, ob und mit welchem Gerät Ihre SIM-Karte verknüpft ist. Tippen Sie auf diese Option, um Ihre SIM-Karte mit Ihrem Gerät zu verknüpfen. Siehe <i>10 Verbindungsart</i> , Seite 22.
Anrufe   Verbindungsart	Hier können Sie entscheiden, wie die Anrufe zugestellt und getätigt werden sollen: Via GSM oder über die schmidtel. contact App. Es stehen folgende Optionen zur Auswahl: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nur App</li> <li>• Nur GSM</li> <li>• App bevorzugt</li> <li>• GSM bevorzugt</li> </ul> Weitere Informationen zu den verschiedenen Verbindungsarten finden Sie unter <i>SIM-Karten-Verknüpfung</i> .
Informationen   Über	Hier finden Sie Informationen über die Anwendung.
Informationen   Datenschutzbestimmungen	Hier gelangen Sie zu den Datenschutzbestimmungen.
Informationen   Lizenzvereinbarung	Hier gelangen Sie zur Lizenzvereinbarung.
Informationen   Hilfe	Hier gelangen Sie zur Onlinehilfe der App.
Abmelden	Hier melden Sie sich von schmidtel. contact ab, siehe auch <i>5 Von schmidtel. contact abmelden</i> , Seite 11.

## ENERGIESPARMODUS DEAKTIVIEREN

Wenn der Energiesparmodus aktiviert ist, kann dies zu Funktionsstörungen führen. Wir empfehlen diesen zu deaktivieren.


Ist Ihr Energiesparmodus aktiviert, so erscheint innerhalb der Einstellungen von schmidtel. contact eine Warnung. Über einen Link gelangen Sie direkt in die Energiesparmodus-Einstellungen Ihres Smartphones.

### So deaktivieren Sie den Energiesparmodus

- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf **Hier klicken**.  
✓ Die Seite Akkuoptimierung öffnet sich.
- 3 Tippen Sie auf **Alle Apps**.
- 4 Tippen Sie auf **schmidtel. contact**.
- 5 Deaktivieren Sie die Akkuoptimierung.  
✓ Die Warnung zum Deaktivieren des Energiesparmodus wird nicht länger in den Einstellungen angezeigt.

## VON SCHMIDTEL. CONTACT ABMELDEN

### So melden Sie sich von schmidtel. contact ab

- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf **Abmelden**.  
✓ Sie sind nicht länger an schmidtel. contact angemeldet und erhalten keine Anrufe und Nachrichten mehr.

## 6 STATUSSIGNALISIERUNG EINSTELLEN

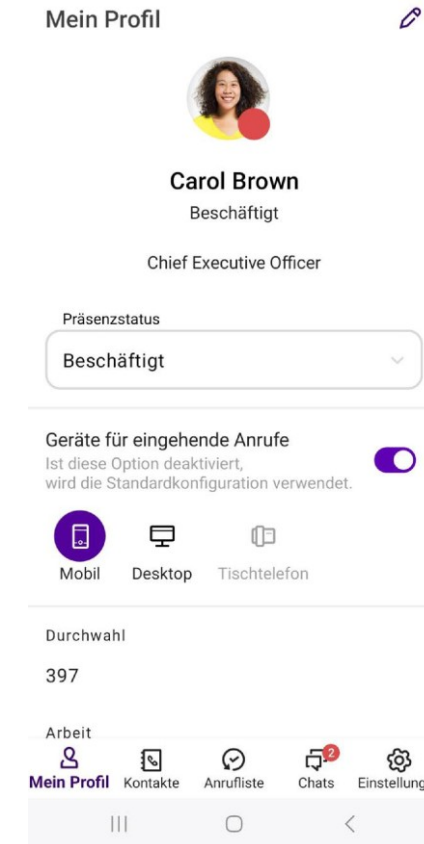
Die Statussignalisierung von schmidtel. contact ist eine nützliche Funktion, um Ihren Kontakten genaue Auskunft über Ihre Verfügbarkeit zu geben.

### EIGENER STATUS

Sie können Ihren eigenen Status auswählen. Zur Verfügung stehen **Automatisch**, **Abwesend**, **Beschäftigt** und **Als offline anzeigen**.

Erhalten Sie einen Anruf oder befinden Sie sich in einem Gespräch oder in einem Meeting, so wird Ihr Präsenzstatus automatisch auf rot gesetzt. Es sei denn, Sie haben Ihren Status selbst auf Offline gesetzt. In diesem Fall bleibt Ihr Status auf Offline.







Siehe auch *6.1.1 Präsenzstatus wählen*, Seite 12.



### PRÄSENZSTATUS WÄHLEN

Der Präsenzstatus wird in Form eines Icons am rechten unteren Rand Ihres Profilbildes angezeigt.

Folgende Statusinformationen stehen zur Verfügung:

Status	Symbol	Erläuterung
Automatisch		<b>Erreichbar</b> Dieser Status signalisiert Ihren Kontakten, dass Sie an einem Tischtelefon angemeldet sind oder eine schmidtel. contact SIM Karte mit Ihrem Benutzer verknüpft ist und Sie somit an einem Mobiltelefon erreichbar sind. Sie sind nicht an der schmidtel. contact Desktop oder Mobile App angemeldet.
		<b>Online</b> Dieser Status signalisiert, dass Sie an schmidtel. contact Desktop und schmidtel. contact Mobile angemeldet sind
Abwesend		<b>Offline</b> Dieser Status signalisiert, dass Sie an keinem Endgerät und Client angemeldet sind.
		Dieser Status signalisiert, dass Sie momentan nicht zur Verfügung stehen.
Beschäftigt		Dieser Status signalisiert, dass Sie gerade beschäftigt sind, sich zum Beispiel in einem Anruf oder einer Besprechung befinden.
Als offline anzeigen		Mit dieser Option wird Ihr Status an allen Endgeräten und an schmidtel. contact Mobile und Desktop als abgemeldet signalisiert.

Bei Auswahl von **Automatisch**, wird der Status vom System gesetzt und signalisiert automatisch Ihre momentane Verfügbarkeit. **Abwesend**, **Beschäftigt** und **Als offline anzeigen** können Sie selbst wählen.

### So wählen Sie Ihren Status in schmidtel. contact aus

- 1 Tippen Sie auf **Mein Profil**.
- 2 Tippen Sie unterhalb Ihres Profilbilds auf den gewünschten Status.
  - ✓ Das Status-Icon an Ihrem Profilbild ändert sich.

## 7 KONTAKTE FINDEN UND ANZEIGEN

Im Menü **Kontakte** stehen Ihnen zahlreiche Optionen zur Verfügung, um Kontakte zu finden und anzeigen zu lassen.



Beachten Sie bei der Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten die jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich an Ihren Administrator.



Personenbezogene Daten können nicht automatisch gelöscht werden. Um die geltenden Datenschutzbestimmungen zu erfüllen, müssen Sie ggf. die Einträge manuell löschen.



Beachten Sie die länderspezifischen Notrufnummern und achten Sie bei der Speicherung von Kontakten darauf keine Nummer bzw. Durchwahl festzulegen, die einer Notrufnummer gleich ist. Diese werden beim Anrufen blockiert.

### KONTAKTE SUCHEN

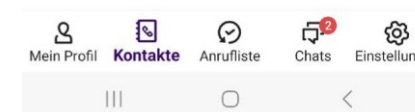
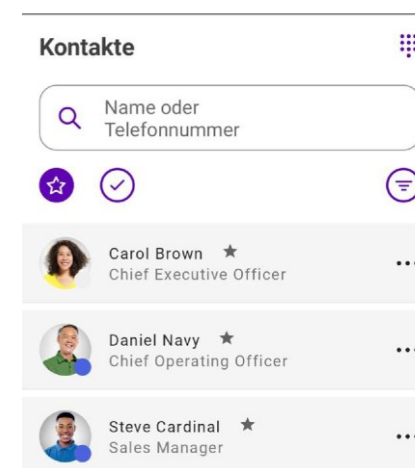
Das Feld zur Kontaktsuche befindet sich oberhalb der Kontaktliste. Wischen Sie die Kontaktliste ggf. mit dem Finger nach unten, falls das Suchfeld noch nicht sichtbar sein sollte. Hier können Sie einen Vor- oder Nachnamen sowie eine Telefonnummer eingeben, um Ihre Kontakte zu durchsuchen.

Die Suchergebnisse werden mit Eingabe jedes Zeichens automatisch aktualisiert und semantisch gruppiert.


Außerdem können Sie zusätzlich nach Kontakten filtern, die den Besetztlampenfeld-Status **Verfügbar** haben oder die unter Ihre Favoriten fallen.

### KONTAKTQUELLE AUSWÄHLEN


Sie können individuell auswählen, welche Kontaktquellen in Ihrer Kontaktliste angezeigt werden sollen.





## So wählen Sie Ihre individuelle Kontaktliste aus

- 1 Tippen Sie oberhalb der Kontaktliste auf .
  - ✓ Standardmäßig ist der Filter **Kollegen** ausgewählt.
- 2 Tippen Sie auf **Kollegen**.
  - ✓ Es erscheint eine Leiste mit weiteren Kontaktquellen:

Kontaktgruppe	Erläuterung
Kollegen	Alle Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen
Unternehmen	Externe Kontakte für alle Mitarbeiter sichtbar
Persönliche	Alle persönlich auf dem Server hinterlegten Kontakte
Gruppen	Durchwahl-Gruppen
Wartefelder	ACD-Gruppen
Lokale	Alle Kontakte auf Ihrem Endgerät. Für diese Kontakte müssen Sie schmidtel. contact zunächst Lesezugriff gewähren ( <a href="#">Zu Quellen hinzufügen</a> ).

- 3 Wählen Sie die gewünschte Quelle aus.
- 4 Tippen Sie auf , um die Auswahl zu bestätigen.
  - ✓ Vor dem Icon sehen Sie die gewählten Kontaktquellen, nach denen gefiltert wurde.

Kollegen, Lokale 

- 5 Tippen Sie auf , um den gewählten Filter zu deaktivieren.
  - ✓ Das Icon  zeigt an, dass der Filter deaktiviert ist.

## KONTAKTLISTE NACH FAVORITEN UND VERFÜGBARKEIT FILTERN

Sie können die Kontakte, die in Ihrer Kontaktliste angezeigt werden, zusätzlich nach Favoriten und/oder Verfügbarkeit filtern. Haben Sie beispielsweise die Kontaktquelle **Kollegen** ausgewählt und den Filter **Favo-**

**riten** können Sie auf die Schnelle sehen, wer von Ihren Kollegen überhaupt verfügbar ist.

## So filtern Sie Ihre Kontaktliste nach Favoriten




- 1 Tippen Sie auf .
  - ✓ Der Favoriten-Filter ist aktiv  und es werden all Ihre Kontakte gelistet, die Sie als Favorit festgelegt haben.

Siehe auch *8 Favoriten hinzufügen und entfernen*, Seite 16.

Dieser Filter kann auf die unterschiedlichen Kontaktquellen angewandt werden.

## WEITERE FUNKTIONEN PRO KONTAKTEINTRAG

Durch Tippen auf **•••** neben dem gewünschten Kontakt können Sie unmittelbar weitere Funktionen aufrufen.

Funktion	Beschreibung
	Kontakt zu Favoriten hinzufügen
	Kontakt eine Direkt-Nachricht senden
	Kontakt anrufen



## 8 FAVORITEN HINZUFÜGEN UND ENTFERNEN

Kollegen und Geschäftspartner, mit denen Sie häufig telefonieren, können als Favoriten hinterlegt werden. Nach diesen können Sie in der Kontaktliste filtern.




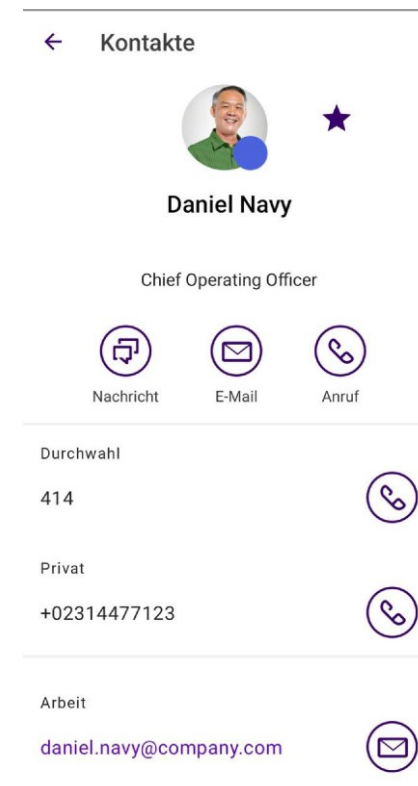
Beachten Sie bei der Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten die jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich an Ihren Administrator.



Personenbezogene Daten können nicht automatisch gelöscht werden. Um die geltenden Datenschutzbestimmungen zu erfüllen, müssen Sie ggf. die Einträge manuell löschen.

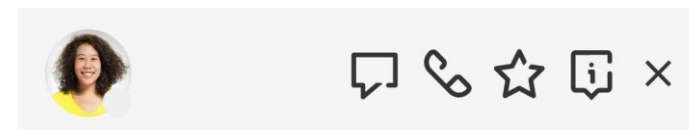
### So fügen Sie einen Kontakt zu Ihren Favoriten hinzu

- 1 Tippen Sie auf **Kontakte**.  
✓ Die Kontaktliste öffnet sich.
- 2 Tippen Sie auf den gewünschten Kontakt.
- 3 Tippen Sie innerhalb des Kontakts auf .



✓ Der Kontakt wird zu Ihren Favoriten hinzugefügt.

- 1 Tippen Sie auf **Kontakte**.
- 2 Tippen Sie neben dem gewünschten Kontakt auf **⋮**.  
✓ Weitere Icons erscheinen zum Eintrag.



- 3 Tippen Sie auf .  
✓ Der Kontakt wird zu Ihren Favoriten hinzugefügt. Siehe auch 7.4 *Weitere Funktionen pro Kontakteintrag*, Seite 15.

## So entfernen Sie Kontakte aus Ihren Favoriten

- 1 Tippen Sie innerhalb eines Kontakts auf das aktivierte Sternchen neben dem Profilbild.
  - ✓ Der Kontakt wird aus Ihren Favoriten entfernt.oder
- 1 Tippen Sie auf **Kontakte**.
- 2 Tippen Sie auf ☆.
  - ✓ Der Favoriten-Filter ist aktiv ☆. Ihre Favoriten werden gelistet.
- 3 Tippen Sie neben dem gewünschten Kontakt auf ●●●.
  - ✓ Weitere Icons erscheinen zum Eintrag.
- 4 Tippen Sie auf ☆.
  - ✓ Der Kontakt wird aus Ihren Favoriten entfernt.

## 9 TELEFONIEREN

Wenn es ums Telefonieren geht, lässt schmidtel. contact keine Wünsche offen. In diesem Kapitel finden Sie ausführliche Beschreibungen zu den schmidtel. contact Telefoniefunktionen.

### ANRUF STARTEN UND BEENDEN



Beachten Sie die länderspezifischen Notrufnummern und achten Sie bei der Speicherung von Kontakten darauf keine Nummer bzw. Durchwahl festzulegen, die einer Notrufnummer gleich ist. Diese werden beim Anrufen blockiert.

Mit schmidtel. contact haben Sie mehrere Möglichkeiten, um Anrufe zu tätigen.



Beachten Sie bei der Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten die jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich an Ihren Administrator.



Personenbezogene Daten können nicht automatisch gelöscht werden. Um die geltenden Datenschutzbestimmungen zu erfüllen, müssen Sie ggf. die Einträge manuell löschen.

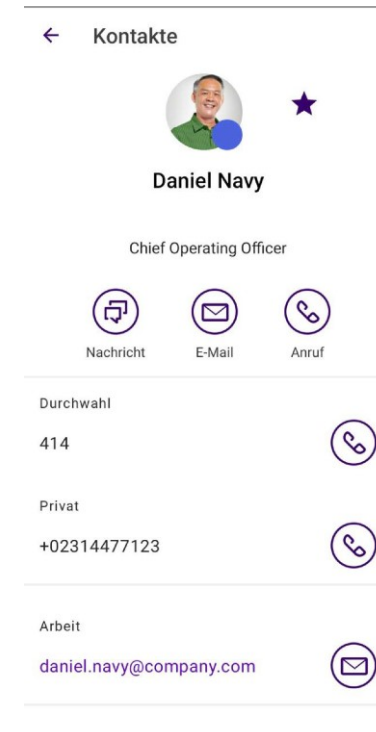
#### So starten und beenden Sie einen Anruf über die Kontaktliste



Standardmäßig werden Anrufe über die in Ihrem REACH-Profil festgelegten Einstellungen empfangen und getätigt. Um dies zu ändern, siehe *10 Verbindungsart*, Seite 22.

- 1 Tippen Sie auf

- 2 Tippen Sie auf den gewünschten Kontakt in der Kontaktliste.
  - ✓ Es erscheint das Kontaktprofil.





- 3 Tippen Sie neben der Rufnummer auf .
  - ✓ Der Anruf startet.



- 4 Tippen Sie auf , um den Anruf zu beenden.

#### So starten und beenden Sie einen Anruf über die Anrufliste


- 1 Tippen Sie auf
- 2 Tippen Sie auf den gewünschten Eintrag in der Anrufliste.

- 3 Tippen Sie auf 
  - ✓ Der Anruf startet.
- 4 Tippen Sie auf , um den Anruf zu beenden.

### So starten und beenden Sie einen Anruf über die Tastatur

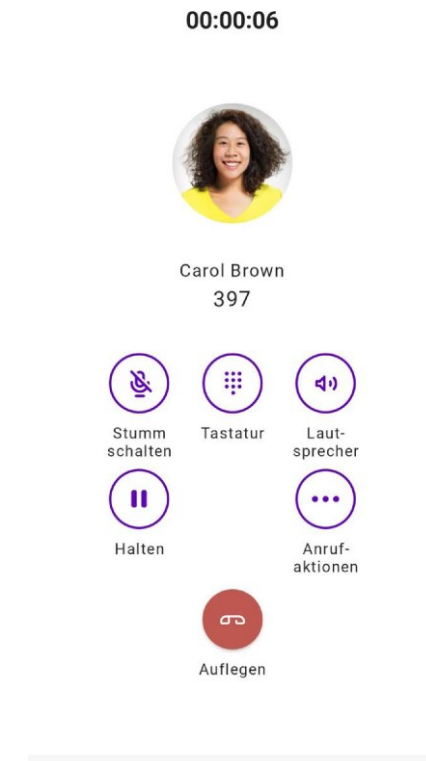
- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf .
  - ✓ Die Tastatur öffnet sich.





- 3 Geben Sie gewünschte Rufnummer (hier: 511) über die Ziffern der Tastatur ein.
- 4 Tippen Sie auf , um den Wählvorgang einzuleiten.
  - ✓ Der Anruf startet.

## OPTIONEN WÄHREND EINES ANRUFES



Während eines aktiven Gesprächs haben Sie eine Vielzahl von Optionen.





## So legen Sie einen Anruf auf Halten

- 1 Tippen Sie während eines aktiven Anrufs auf , um den Anruf auf Halten zu legen.
  - ✓ Das Halten-Symbol ändert sich zu  und der Anruf wird auf Halten gelegt. Ihr Gesprächsteilnehmer hört Wartemusik.
- 2 Um den Anruf wieder zu aktivieren, tippen Sie erneut auf das Halten-Icon.


## So schalten Sie Ihr Mikrofon stumm

- 1 Tippen Sie während eines aktiven Anrufs auf , um Ihr Mikrofon stummzuschalten.
  - ✓ Das Stummschalten-Symbol ändert sich zu  und Ihr Gesprächspartner kann Sie nicht mehr hören. Tippen Sie erneut auf die Schaltfläche, um die Stummschaltung aufzuheben.
- 2 Um Ihr Mikrofon wieder zu aktivieren, tippen Sie erneut auf das Stummschalten-Icon.





## So aktivieren Sie den Lautsprecher

- 1 Tippen Sie während eines aktiven Anrufs auf , um den Lautsprecher zu aktivieren.
  - ✓ Das Lautsprecher-Symbol ändert sich zu  und die Audioausgabe erfolgt über den Lautsprecher des Smartphones.
- 2 Tippen Sie erneut auf die Taste, um den Lautsprecher wieder auszuschalten.


## So benutzen Sie die Tastatur

- 1 Tippen Sie während eines aktiven Anrufs auf , um die Tastatur zu benutzen.
  - ✓ Die Tastatur erscheint und Sie können sie z.B. als Auswahlmenü verwenden.

## So leiten Sie einen Anruf ohne Rückfrage weiter

- 1 Tippen Sie während eines aktiven Anrufs auf , um den Anruf ohne Rückfrage weiterzuleiten.
- 2 Tippen Sie auf **Verbinden ohne Rückfrage**. Es stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:
  - Anruf weiterleiten an Kontakte aus der Kontaktliste  
Scrollen Sie durch die Liste Ihrer Kontakte oder nutzen Sie das Suchfeld, um einen Kontakt zu finden, an den Sie den Anruf weiterleiten möchten. Tippen Sie auf den Kontakt und anschließend auf .
  - ✓ Der Anruf wird direkt an den gewünschten Kontakt weitergeleitet.
  - Anruf weiterleiten durch Nummerneingabe über die Tastatur  
Tippen Sie auf  und geben Sie die gewünschte Nummer über die Tastatur ein. Bestätigen Sie die Eingabe durch Tippen auf .
  - ✓ Der Anruf wird direkt an den gewünschten Kontakt weitergeleitet.

## So führen Sie einen weiteren Anruf aus

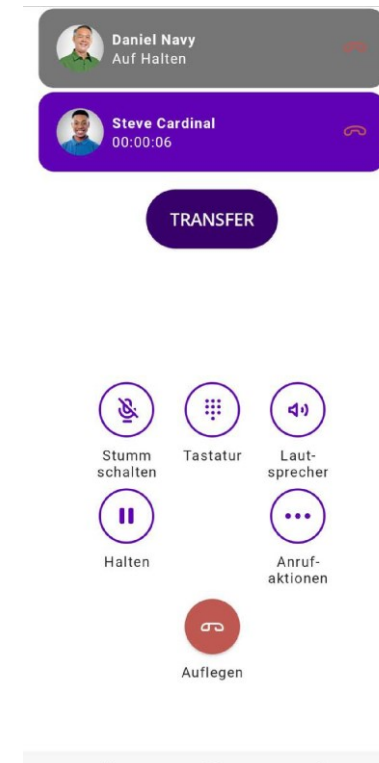
- 1 Tippen Sie während eines aktiven Anrufs auf .
- 2 Tippen Sie auf **Anruf hinzufügen**, um einen weiteren Anruf zu starten, um zum Beispiel einem Kollegen eine Frage zu stellen.

- 3 Scrollen Sie durch die Liste Ihrer Kontakte oder nutzen Sie das Suchfeld, um einen Kontakt zu finden, den Sie zusätzlich anrufen möchten.
  - ✓ Der entsprechende Kontakt wird angerufen und der aktive Anruf wird auf Halten gelegt. Der gehaltene Gesprächsteilnehmer hört Wartemusik.

## So wechseln Sie zwischen zwei Anrufen (Makeln)

Sie können zwischen zwei Gesprächen wechseln. Wenn Sie bereits ein Gespräch führen, wird dieses Gespräch gehalten. Der Gesprächspartner hört Wartemusik.

- 1 Tippen Sie während eines aktiven Anrufs auf den gehaltenen Teilnehmer (mit grauem Hintergrund), um anschließend mit ihm zu sprechen.
  - ✓ Die aktive Verbindung wird jetzt gehalten und das zuvor gehaltene Gespräch wird nun aktiv.

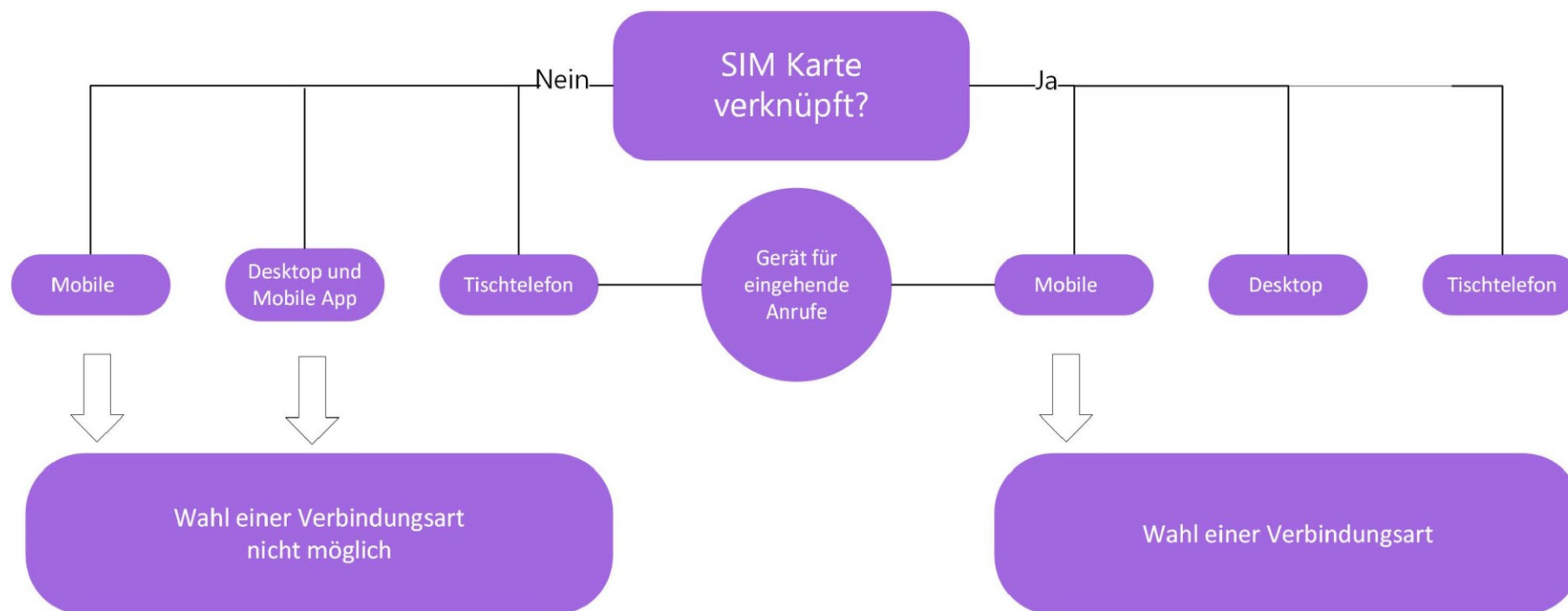


## 10 VERBINDUNGSART

schmidtel. contact unterstützt sowohl die native Mobilfunk-Integration (diese muss für Sie bestellt worden sein) als auch die mobile Integration per App. Über die native Mobilfunk-Integration können Sie Anrufe direkt ohne Internetverbindung über das mobile Netz führen. Mit der mobilen Integration per App werden Anrufe direkt über die schmidtel. contact App geführt.

Um die Signalisierung gleichzeitiger Anrufe auf Ihrem Smartphone über die native Mobilfunk-Integration und über die App zu vermeiden, wird zusätzlich empfohlen, die bestellte schmidtel. SIM-Karte mit Ihrem Gerät zu verknüpfen. Wenn Sie Ihre SIM-Karte nicht mit Ihrem Smartphone verknüpfen, werden Anrufe sowohl über die native Mobilfunk-Integration als auch über die schmidtel. contact Mobile und Desktop Apps signalisiert. Sie erhalten somit parallel drei Anrufsignalisierungen. Wenn Sie Ihre SIM-Karte verknüpfen, können Sie Ihr mobiles Gerät ausschalten und Anrufe nur über schmidtel. contact Desktop erhalten, z.B. wenn Sie sich im Büro befinden.

Bei einer Verknüpfung der schmidtel. SIM-Karte können Sie anschließend zusätzlich wählen, ob Sie Anrufe ausschließlich über das mobile Netz oder ausschließlich über die App erhalten möchten.








In den unten stehenden Tabellen erhalten Sie eine Übersicht über mögliche Szenarien bei der Auswahl der Geräte-Optionen und der Verbindungsart.

Befolgen Sie die Schritte unter [SIM-Karte verknüpfen](#).







Bitte beachten Sie, dass die SIM-Karte, die Ihrer schmidtel. contact Bestellung zugeordnet ist, auf Ihrem Gerät aktiviert sein muss.


### Keine SIM-Karten-Verknüpfung

Geräteauswahl	Anrufverhalten
 Mobile	Anrufe werden nur über das mobile Netz signalisiert.
 Desktop und Mobile App	Anrufe werden sowohl auf der schmidtel. contact Mobile App als auch auf der schmidtel. contact Desktop App signalisiert.
 Tischtelefon	Anrufe werden über das Tischtelefon signalisiert.
 Mobile + Desktop und Mobile App	Anrufe werden sowohl über das mobile Netz als auch über die schmidtel. contact Mobile und Desktop Apps signalisiert. Sie erhalten parallel drei Anrufsignalisierungen.
 Mobile + Desktop und Mobile App + Tischtelefon	Anrufe werden sowohl über das mobile Netz als auch über die schmidtel. contact Mobile und Desktop Apps und auf dem Tischtelefon signalisiert. Dies kann zu unvorhergesehenem Verhalten führen und wird deshalb nicht empfohlen.

### SIM-Karten-Verknüpfung

Gerät	Verbindungsart	Anrufverhalten
 Mobile	Nur App	Anrufe werden nur über schmidtel. contact Mobile signalisiert.
	Nur GSM	Anrufe werden nur über das mobile Netz signalisiert.
	App bevorzugt	Bei eingehenden Anrufen wird für ca. 7 Sekunden versucht, den Anruf auf der schmidtel. contact App zuzustellen. Sollten Sie keine WLAN-Verbindung haben, wird der Anruf über das mobile Netz zugestellt. Bei ausgehenden Anrufen wird immer die ausgewählte Verbindungsart verwendet. Wenn Sie einen Anruf trotzdem über das mobile Netz führen möchten, tippen Sie lange auf  neben der Durchwahl im Kontaktprofil des Kontaktes und wählen Sie <a href="#">GSM-Anruf</a> .
	GSM bevorzugt	Bei eingehenden Anrufen wird für ca. 7 Sekunden versucht, den Anruf über das mobile Netz zuzustellen. Sollten keine Mobilfunk-Verbindung bestehen, wird der Anruf über die schmidtel. contact App zugestellt. Bei ausgehenden Anrufen wird immer die ausgewählte Verbindungsart verwendet. Wenn Sie einen Anruf trotzdem über die App führen möchten, tippen Sie lange auf  neben der Nebenstelle im Kontaktprofil des Kontaktes und wählen Sie <a href="#">App-Anruf</a> .
	Wahl einer Verbindungsart nicht möglich	Anrufe werden nur über schmidtel. contact Desktop signalisiert.
 Desktop		



Gerät	Verbindungsart	Anrufverhalten
 Tischtelefon	Wahl einer Verbindungsart nicht möglich	Anrufe werden nur über das Tischtelefon signalisiert.

## SIM-KARTE VERKNÜPFEN

Es wird empfohlen, die SIM-Karte mit Ihrem Gerät zu verknüpfen, falls dies nicht bereits nach der Anmeldung geschehen ist.



Wenn die SIM-Karte nicht mit Ihrem Gerät verknüpft ist, werden Ihnen Anrufe gleichzeitig in der schmidtel. contact App und auf Ihrem Gerät signalisiert.

Sie können festlegen, ob Sie Anrufe über das mobile Netz oder über die schmidtel. contact App empfangen und tätigen möchten.



Standardmäßig werden Anrufe über die schmidtel. contact App getätigt und empfangen.



Wenn die SIM-Karte nicht im Gerät aktiv ist, wird der Anruf nicht zugestellt.




Wenn Sie ein Tablet nutzen, steht Ihnen die Auswahl der Verbindungsart und die Verknüpfung der SIM-Karte auf diesem Gerät nicht zur Verfügung.

### So verknüpfen Sie Ihre SIM-Karte

- 1 Tippen Sie auf .

- 2 Tippen Sie auf **SIM-Karte verknüpft mit**.  
✓ Es öffnet sich ein Assistent, der Ihnen bei der SIM-Karten Verknüpfung behilflich ist.
- 3 Tippen Sie auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie eine der folgenden Verbindungsarten aus:
  - App bevorzugt
  - Nur App
  - GSM bevorzugt
  - Nur GSM
 ✓ Die Anrufe werden ab sofort über die gewählte Verbindungsart empfangen und getätigt.  
Weitere Informationen zu den verschiedenen Verbindungsarten finden Sie unter [SIM-Karten-Verknüpfung](#).
- 5 Tippen Sie jeweils auf **Verknüpfen**, um die SIM-Karte mit Ihrem Gerät zu verknüpfen.  
✓ Die SIM-Karte ist mit Ihrem Gerät verknüpft.

### So heben Sie die Verknüpfung Ihrer SIM-Karte auf

- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf **SIM-Karte verknüpft mit**.
- 3 Tippen Sie auf **Aufheben**.
- 4 Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage erneut durch Tippen auf **Aufheben**, um die Verknüpfung aufzuheben.  
✓ Die SIM-Karte ist nicht mehr mit Ihrem Gerät verknüpft.

# 11 VOICEMAILS ABSPIELEN UND VERWALTEN

Wenn Sie eine Voicemail erhalten haben, wird diese durch eine Push-Benachrichtigung angezeigt. Durch Tippen auf diese Benachrichtigung wird die entsprechende Voicemail in der Anrufliste geöffnet.



Um Mitteilungen von schmidtel. contact zu erhalten, müssen Sie den Erhalt von Benachrichtigungen für schmidtel. contact unter [Einstellungen | Benachrichtigungen](#) zulassen.



Beachten Sie bei der Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten die jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich an Ihren Administrator.



Personenbezogene Daten können nicht automatisch gelöscht werden. Um die geltenden Datenschutzbestimmungen zu erfüllen, müssen Sie ggf. die Einträge manuell löschen.

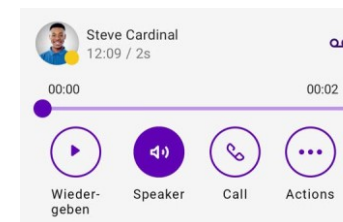
## So spielen Sie empfangene Voicemails ab

- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf den Eintrag mit der Voicemail , die Sie abspielen möchten.
- 3 Tippen Sie auf .
  - ✓ Die Voicemail wird abgespielt.

## VOICEMAILS VERWALTEN

Neben dem Abspielen der Voicemail haben Sie folgende Optionen:

- die Voicemail über den Lautsprecher ausgeben
- den Kontakt zurückrufen, der eine Voicemail hinterlassen hat
- die Voicemail teilen
- die Voicemail löschen





## So rufen Sie den Absender der Voicemail zurück

- 1 Tippen Sie auf .
  - ✓ Die Anrufliste öffnet sich.
- 2 Tippen Sie im Fenster mit der Voicemail auf .
  - ✓ Der Anruf wird aufgebaut.

## So teilen Sie eine Voicemail

- 1 Tippen Sie auf .
  - ✓ Die Anrufliste öffnet sich.
- 2 Tippen Sie im Fenster mit der Voicemail kurz auf und anschließend auf [Teilen](#).
  - ✓ Es stehen verschiedene Möglichkeiten zum Teilen der Voicemail zur Auswahl.

## So löschen Sie eine Voicemail

- 1 Tippen Sie auf .  
✓ Die Anrufliste öffnet sich.
- 2 Tippen Sie auf den Eintrag mit der Voicemail, die Sie löschen möchten.
- 3 Tippen Sie im Fenster mit der Voicemail kurz auf  und anschließend auf **Löschen**.  
✓ Die Voicemail wird sofort gelöscht.

## 12 CHATS

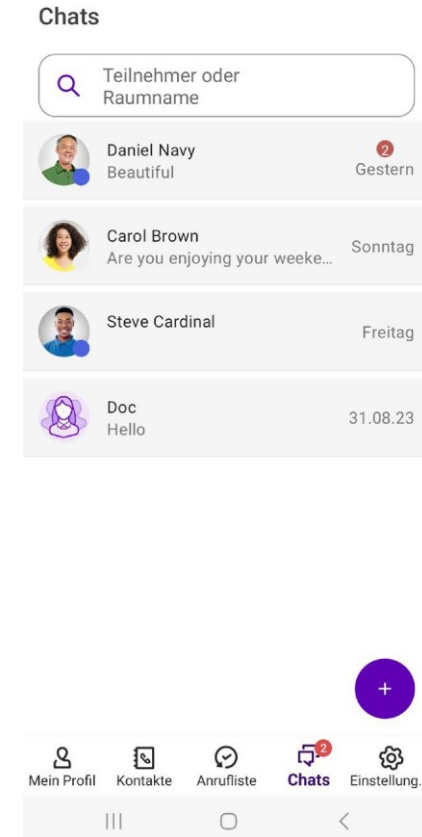
Mit schmidtel. contact steht Ihnen eine umfangreiche Instant Messaging- Funktion zur Verfügung. Sie können sich auf Ihrem Smartphone per Textnachrichten mit einem oder mehreren Kontakten unterhalten. Außerdem können Sie Fotos, Videos, und Dateien austauschen.



Nachrichten, die über die schmidtel. contact Chat-Funktion verschickt werden, sind über Transport Encryption verschlüsselt.

### Voraussetzungen für das Senden von Sofortnachrichten



- Es muss eine Internetverbindung bestehen.




## DIREKTNACHRICHTEN



Sie können Direktnachrichten an einzelne Kontakte senden.

### So senden Sie eine Direktnachricht an einen Teilnehmer


- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf .

- 3 Markieren Sie den gewünschten Kontakt, dem Sie eine Direktnachricht senden möchten. Nutzen Sie ggf. die Suche.
- 4 Tippen Sie auf ✓.
- 5 Geben Sie Ihre Nachricht in das Feld **Nachricht** ein. Durch Tippen auf das + können Sie Fotos, Videos oder Dateien teilen. Siehe auch *So teilen Sie Fotos und Videos innerhalb eines Chats*, Seite 30.
- 6 Tippen Sie auf .
  - ✓ Der ausgewählte Kontakt erhält die Nachricht.

### So zeigen Sie Direktnachrichten mit einem Teilnehmer an

- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf den gewünschten Kontakt, um die Chat-Konversation wieder aufzunehmen.
- 3 Geben Sie Ihre Nachricht in das Feld **Nachricht** ein. Durch Tippen auf das + können Sie Fotos, Videos oder Dateien teilen. Siehe auch *12 So teilen Sie Fotos und Videos innerhalb eines Chats*, Seite 30.
- 4 Tippen Sie auf .
  - ✓ Der ausgewählte Kontakt erhält die Nachricht.




### So löschen Sie Direktnachrichten an einen Teilnehmer

- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Wischen Sie mit dem Finger von rechts nach links über den zu verbergenden Chat-Eintrag.
- 3 Tippen Sie auf **Löschen**.
  - ✓ Die Direktnachrichten werden gelöscht.



## CHAT-RÄUME

In einem Chat-Raum tauschen Sie Nachrichten mit mehreren Teilnehmern aus.




### So eröffnen Sie einen Chat-Raum

- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf .
- 3 Markieren Sie die gewünschten Kontakte, mit denen Sie eine Gruppen-Konversation beginnen möchten. Nutzen Sie ggf. die Suche.
- 4 Tippen Sie auf ✓.
- 5 Geben Sie dem Chat-Raum einen Namen. Es stehen 25 Zeichen zur Verfügung.
- 6 Über **Teilnehmer hinzufügen** können Sie weitere Teilnehmer hinzufügen oder entfernen. Siehe *12 So fügen Sie einem Chat-Raum einen weiteren Teilnehmer zu*, Seite 29 und *12 So entfernen Sie einen Teilnehmer aus einem Chat-Raum*, Seite 29
- 7 Nach Auswahl der Teilnehmer und Vergabe des Raum-Namens tippen Sie auf ✓.
- 8 Geben Sie Ihre Nachricht in das Feld **Nachricht** ein. Durch Tippen auf das + können Sie ein Foto, ein Video oder eine Datei teilen. Siehe auch *So teilen Sie Fotos und Videos innerhalb eines Chats*, Seite 30.
- 9 Tippen Sie auf .
  - ✓ Die Teilnehmer des Chat-Raums erhalten Ihre Nachricht.

### So nehmen Sie einen Chat in einem Chat-Raum wieder auf

- 1 Tippen Sie auf .
  - ✓ Die Liste der Kontakte öffnet sich, mit denen Sie bereits via Chat kommuniziert haben.
- 2 Wählen Sie den gewünschten Chat-Raum aus.
- 3 Geben Sie Ihre Nachricht in das Feld **Nachricht** ein.
- 4 Tippen Sie auf .
  - ✓ Die Teilnehmer des Chat-Raums erhalten Ihre Nachricht.

## So fügen Sie einem Chat-Raum einen weiteren Teilnehmer zu

- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf den gewünschten Chat-Raum.
- 3 Tippen Sie auf .
- 4 Tippen Sie auf **Teilnehmer verwalten**
  - ✓ Hier sind alle Teilnehmer des Chat-Raums gelistet.
- 5 Tippen Sie auf **Teilnehmer hinzufügen**.
  - ✓ Die Liste mit allen Kontakten öffnet sich.
- 6 Markieren Sie den Kontakt, der zum Chat-Raum hinzugefügt werden sollen. Sie können auch mehrere Kontakte hinzufügen.
- 7 Tippen Sie auf .
  - ✓ Der Kontakt wird in den Chat-Raum aufgenommen.





Sie können dem Chat-Raum nur einen Teilnehmer hinzufügen, wenn Sie Administrator des Chat-Raums sind.



Ein neu hinzugefügter Kontakt kann lediglich Textnachrichten sehen, die nach seiner Aufnahme hinzugefügt wurden. Die Chat-Historie sieht er nicht.

## So entfernen Sie einen Teilnehmer aus einem Chat-Raum




- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf den gewünschten Chat-Raum, aus der Sie einen Teilnehmer entfernen möchten.
- 3 Tippen Sie auf  in der rechten oberen Ecke.
- 4 Tippen Sie auf **Teilnehmer verwalten**.
- 5 Wischen Sie mit dem Finger von rechts nach links über den Teilnehmer, den Sie entfernen möchten.
- 6 Tippen Sie auf **Entfernen**.

- 7 Bestätigen Sie die Abfrage mit **OK**.
  - ✓ Der Teilnehmer wird aus dem Chat-Raum entfernt.



Sie können Teilnehmer eines Chat-Raums nur entfernen, wenn Sie Administrator des Raums sind.

## So verlassen Sie einen Chat-Raum

- 1 Tippen Sie auf .
  - 2 Wischen Sie mit dem Finger von rechts nach links über den Chat-Raum, den Sie verlassen möchten.
  - 3 Tippen Sie auf **Verlassen**.
  - 4 Bestätigen Sie die Abfrage durch Tippen auf **Verlassen**.
    - ✓ Sie haben den Chat-Raum verlassen.
- Oder
- 1 Tippen Sie auf .
  - 2 Tippen Sie auf den gewünschten Chat-Raum.
  - 3 Tippen Sie auf  in der rechten oberen Ecke.
  - 4 Tippen Sie auf **Verlassen**.
  - 5 Bestätigen Sie die Abfrage durch Tippen auf **Verlassen**.
    - ✓ Sie haben den Chat-Raum verlassen.







Wenn Sie einen Chat-Raum verlassen, werden alle Nachrichten für Sie gelöscht und Sie können nicht mehr auf sie zugreifen. Sie können den Raum nur wieder betreten, wenn Sie vom Administrator des Raumes hinzugefügt werden.



Sie können einen Raum nicht verlassen, wenn Sie der Administrator des Raumes sind. Um als Administrator einen Raum zu verlassen, müssen Sie den Raum löschen.

## So löschen Sie einen Chat-Raum

- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Wischen Sie mit dem Finger von rechts nach links über den zu löschenden Raum.
- 3 Tippen Sie auf .
- 4 Bestätigen Sie die Abfrage durch Tippen auf **Löschen**.
  - ✓ Der Raum wird gelöscht.
 Oder
- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf den gewünschten Chat-Raum.
- 3 Tippen Sie auf  in der rechten oberen Ecke.
- 4 Tippen Sie auf **Löschen**.
- 5 Bestätigen Sie die Abfrage durch Tippen auf **Löschen**.
  - ✓ Der Raum wird gelöscht.



Sie können den Chat-Raum nur löschen, wenn Sie Administrator des Raums sind.




## FOTOS, VIDEOS UND DATEIEN SENDEN

Um Fotos, Videos und Dateien zu teilen, müssen Sie der App erlauben auf Ihre Foto- und Videomediathek und die Kamera des Smartphones zuzugreifen.



Folgende Dateiformate können versandt und empfangen werden:

- Applikationen: docx, ppt, pptx, xls, xlsx, odt, rar, pkg, asf, swf, doc, pdf, rtf, tex, zip, ai, eps, ps, rss, sql
- Text: txt, log, csv, xml, vcf, css
- Audio: aif, m4a, mp3, wav, wma
- Video: avi, flv, mov, m4v, mp4, mpg, wmv
- Bilder: psd, bmp, gif, png, jpg, jpeg, jpe, tiff, tif, svg, otf, ttf

## So teilen Sie Fotos und Videos innerhalb eines Chats

- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf den gewünschten Kontakt oder den Chat-Raum, um die Chat-Konversation wieder aufzunehmen.
- 3 Tippen Sie auf **+**.
- 4 Tippen Sie auf , wenn Sie ein neues Foto aufnehmen möchten.
- 5 Wählen Sie ob Sie ein Video oder Bild aufnehmen möchten.
- 6 Tippen Sie auf den Auslöser.
- 7 Möchten Sie das aufgenommene Foto verwenden, tippen Sie auf **Screenshot verwenden**.
  - ✓ Das Foto wird an den Kontakt oder den Chat-Raum gesendet.
 oder
- 1 Wählen Sie , wenn Sie ein bestehendes Foto aus Ihrer Fotogalerie versenden möchten.
- 2 Wählen Sie das gewünschte Foto.
  - ✓ Das gewählte Foto oder Video wird an den Kontakt oder den Chat-Raum gesendet

## So teilen Sie Dateien innerhalb eines Chats

- 1 Tippen Sie auf .
- 2 Tippen Sie auf den gewünschten Kontakt, um die Chat-Konversation wieder aufzunehmen.
- 3 Tippen Sie auf **+**.
- 4 Tippen Sie auf .
- 5 Wählen Sie die Datei aus dem gewünschten Speicherort aus.
  - ✓ Die Datei wird an den gewählten Kontakt oder an den Chat-Raum gesendet.

## WEITERE OPTIONEN IM BEREICH CHAT


### Chat-Teilnehmer suchen

---

Sie können über Direktnachrichten und Chat-Räume hinweg Chat-Teilnehmer suchen. Geben Sie dazu den Namen des gesuchten Teilnehmers in das Suchfeld ein. Der gesuchte Teilnehmer wird angezeigt.

### Benachrichtigungen

---

Wenn Sie Nachrichten erhalten haben, wird in der Leiste neben  die Anzahl an Textnachrichten angezeigt.



### Nachrichtenentwurf

---

Um eine Nachricht als Entwurf zu speichern, geben Sie Ihre Nachricht in das Nachrichtenfeld eines Chats ein. Wenn Sie später zu diesem Chat zurückkehren, finden Sie die Nachricht noch im Textfeld. Sie können sie bearbeiten und versenden.

### App-übergreifende Chats

---

Sie können Nachrichten app-übergreifend versenden und erhalten. Sie werden zwischen schmidtel. contact Desktop, schmidtel. contact iOS und schmidtel. contact Android synchronisiert.



## 13 WIE WERDE ICH BETA-TESTER?

Helfen Sie unseren Entwicklern dabei, die Betaversionen von schmidtel. contact zu testen.

Tippen Sie auf diesen Link, wenn Sie Beta-Tester werden möchten:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.enreach.umca>