

# schmidtel.

**Anleitung**

**EINRICHTUNG  
SCHMIDTEL.CONTACT  
MOBILE  
schmidt kom GmbH**

Klassifikation: Für schmidt|kom  
Kunden

Stand: 31.05.2024

**schmidt kom GmbH**  
Deiningner Weg 88  
92318 Neumarkt

Telefon 09181 40006-0  
[info@schmidt-kom.de](mailto:info@schmidt-kom.de)  
[www.schmidt-kom.de](http://www.schmidt-kom.de)

## ANLEITUNG SCHMIDTEL.CONTACT MOBILE

In den folgenden Schritten wird die Installation und Inbetriebnahme von schmidtel.contact Mobile beschrieben.

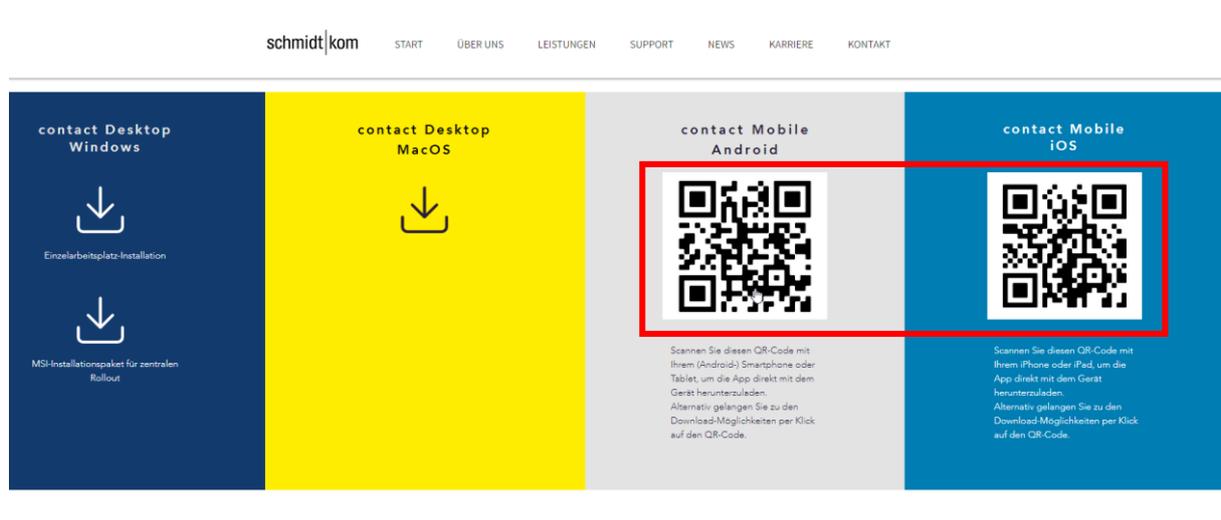
### DOWNLOAD

Die Mobile App finden Sie in Play- und App-Store unter dem Suchbegriff „Contact Mobile“.

Auf unserer Website haben wir die aktuelle Version für Sie verlinkt:

<https://www.schmidt-kom.de/welcome2schmidtel-contact>

Scannen Sie hier den entsprechenden QR-Code:



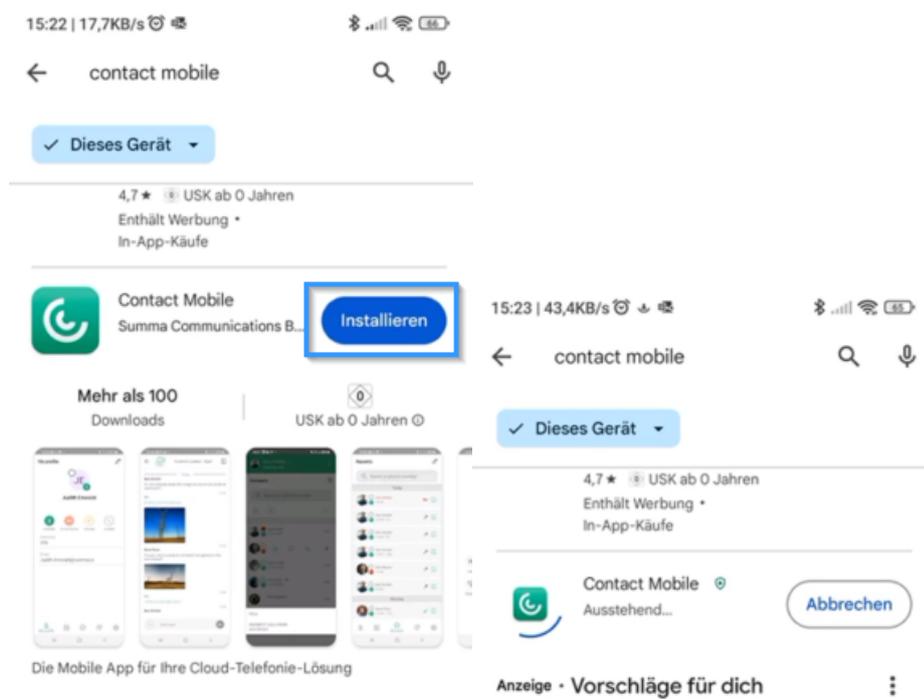
The screenshot shows the website's navigation menu at the top: schmidtel.kom, START, ÜBER UNS, LEISTUNGEN, SUPPORT, NEWS, KARRIERE, KONTAKT. Below the menu are four columns representing different installation methods:

- contact Desktop Windows:** Includes download icons for 'Einzelarbeitsplatz-Installation' and 'MSI-Installationspaket für zentralen Rollout'.
- contact Desktop MacOS:** Includes a download icon.
- contact Mobile Android:** Features a QR code highlighted with a red box. Below it, text reads: 'Scannen Sie diesen QR-Code mit Ihrem (Android) Smartphone oder Tablet, um die App direkt mit dem Gerät herunterzuladen. Alternativ gelangen Sie zu den Download-Möglichkeiten per Klick auf den QR-Code.'
- contact Mobile iOS:** Features a QR code highlighted with a red box. Below it, text reads: 'Scannen Sie diesen QR-Code mit Ihrem iPhone oder iPad, um die App direkt mit dem Gerät herunterzuladen. Alternativ gelangen Sie zu den Download-Möglichkeiten per Klick auf den QR-Code.'

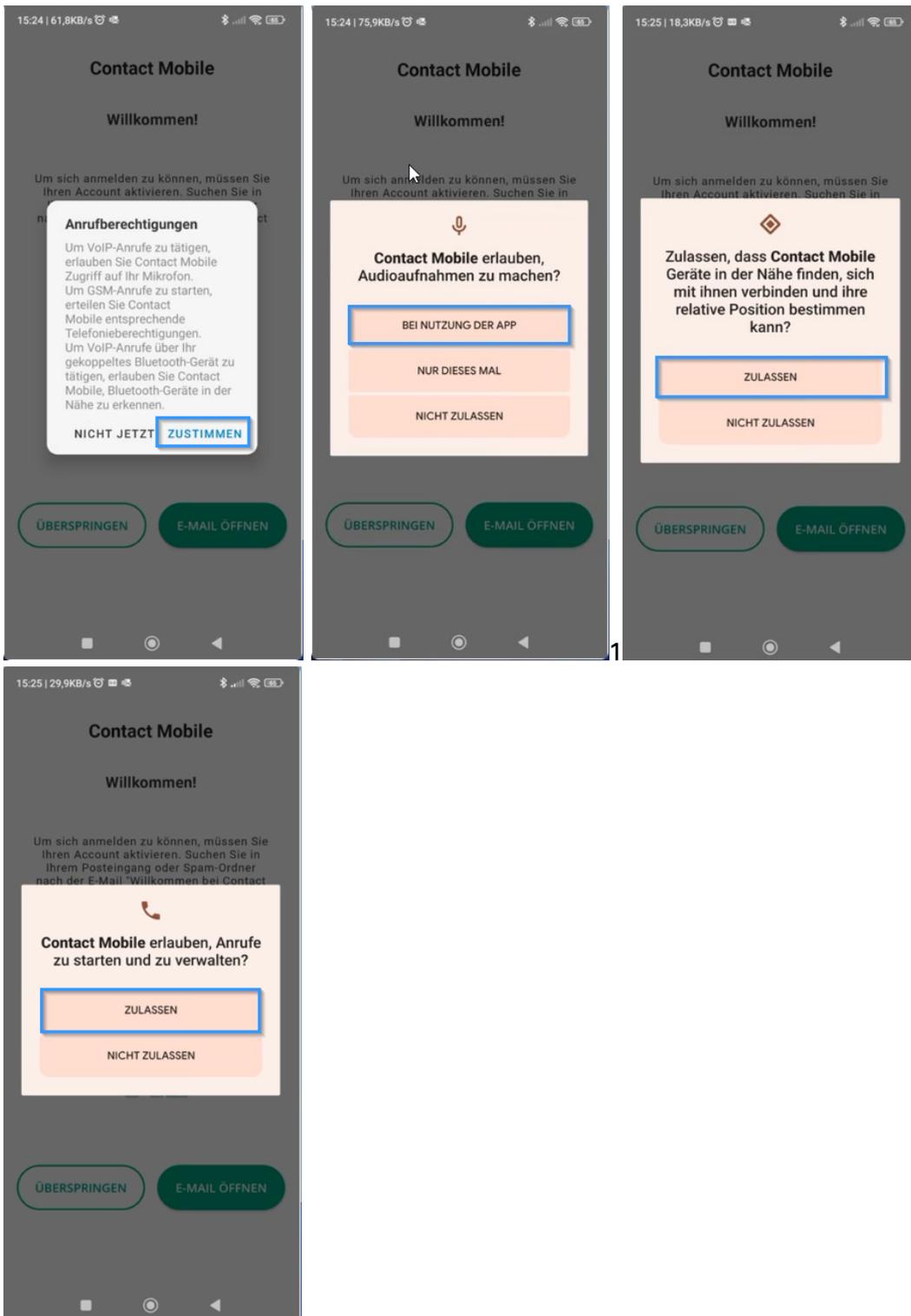
## ANDROID APP EINRICHTEN

Sie gelangen in den Play-Store.

### 1. App installieren und öffnen



## 2. Berechtigungen erteilen



### 3. Anmeldung

#### Contact Mobile

**Willkommen!**

Um sich anmelden zu können, müssen Sie Ihren Account aktivieren. Suchen Sie in Ihrem Posteingang oder Spam-Ordner nach der E-Mail "Willkommen bei Contact Mobile".



**ÜBERSPRINGEN** **E-MAIL ÖFFNEN**

#### Contact Mobile

E-Mail

Kennwort

**ANMELDEN**

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) und die [Datenschutzbestimmungen](#)

### 4. Sim-Karte verknüpfen

#### SIM-Karte verknüpfen

Ihr Account beinhaltet einen Mobilfunkvertrag mit einer SIM-Karte. Wenn diese SIM-Karte auf diesem Telefon aktiv ist, können Sie auch die App mit dieser Karte nutzen.

Dieser Wizard führt Sie in zwei Schritten durch die Konfiguration. Sollten Sie sich nicht sicher sein, ob diese SIM-Karte in Ihrem Telefon aktiv ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

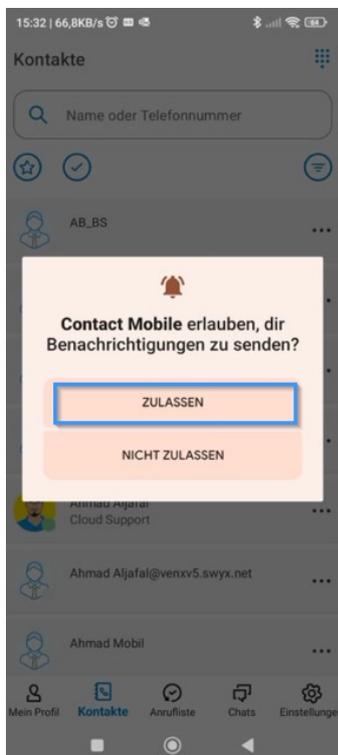
**ABBRECHEN** **WEITER**

## 5. Rufbehandlung auswählen

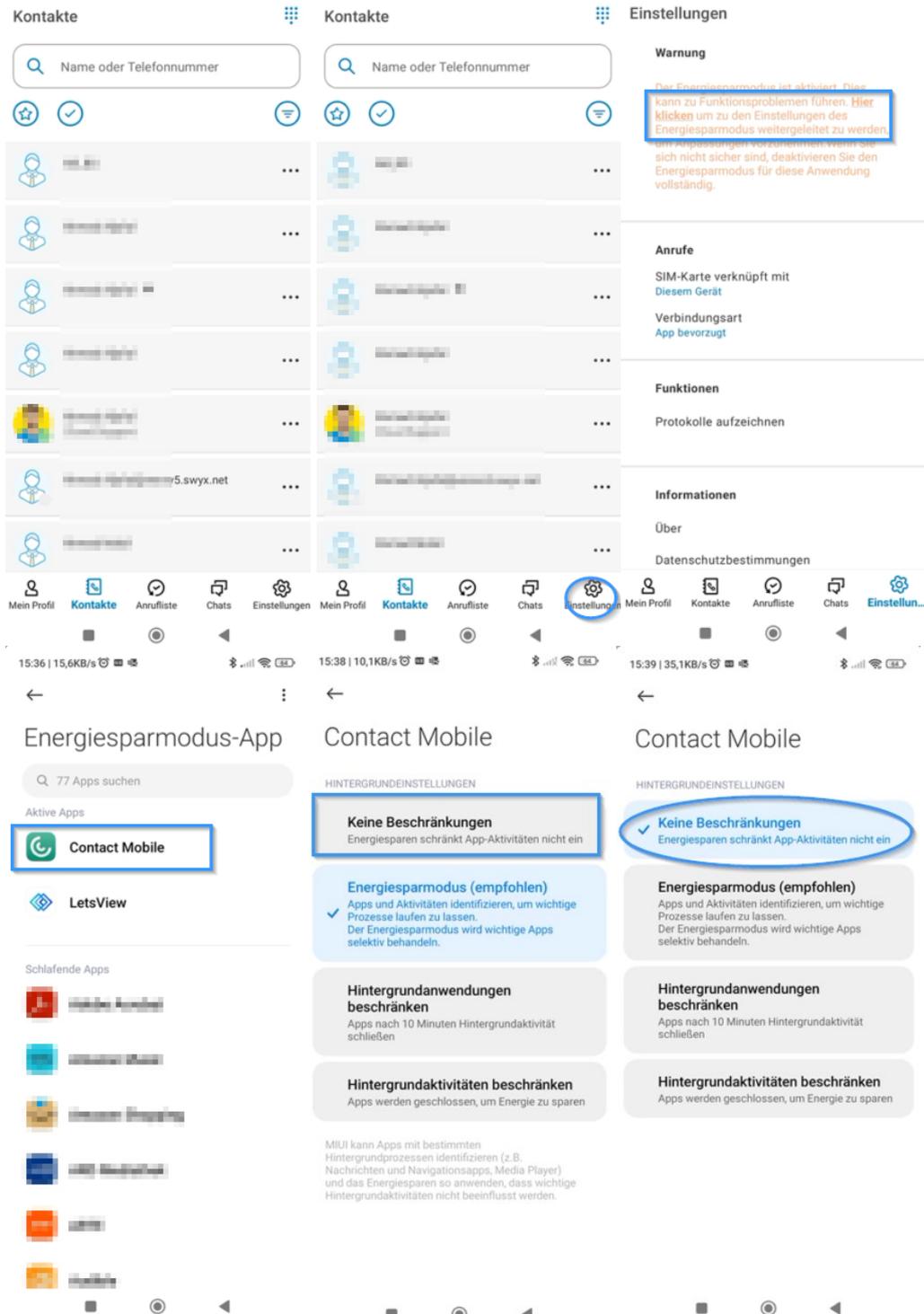


Bitte wählen Sie die Option **Nur App** aus

## 6. Berechtigung Benachrichtigungen



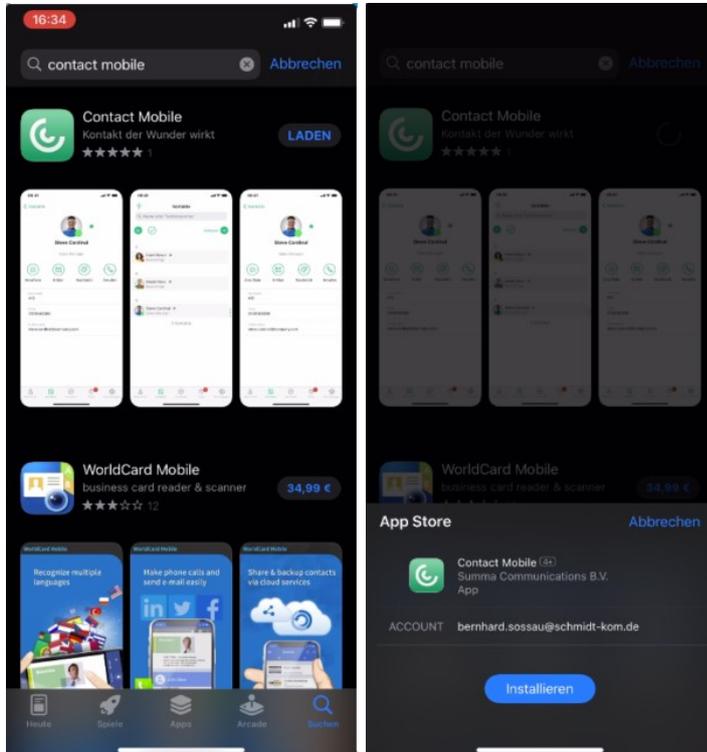
## 7. Energiesparmodus deaktivieren



## IOS APP EINRICHTEN

Sie gelangen in den App-Store.

### 1. App installieren und öffnen



### 2. Berechtigungen:

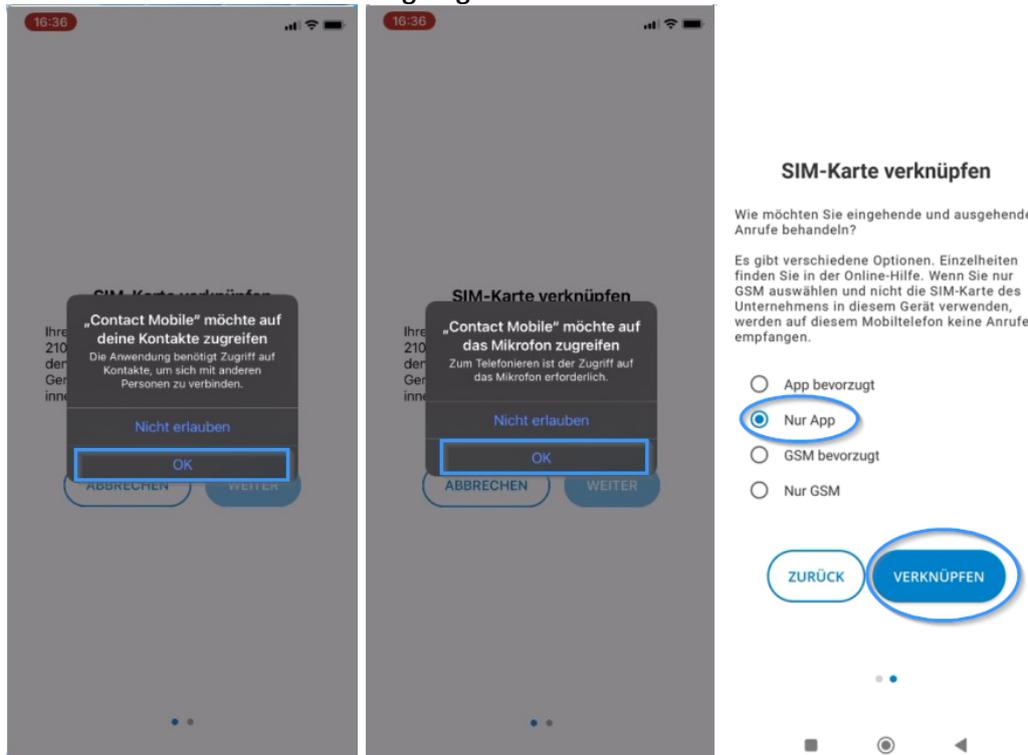


### 3. Anmeldung



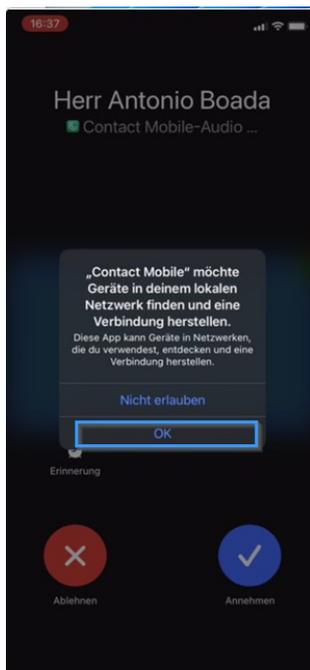
#### 4. Sim Karte verknüpfen:

Erteilen Sie weitere Berechtigungen



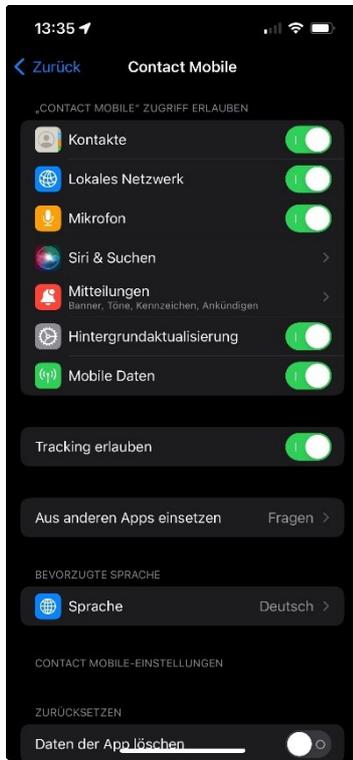
#### 5. Berechtigung

Nach den genannten Schritten wird beim ersten eingehenden Anruf eine weitere Berechtigung abgefragt.



## 6. Überprüfen iOS

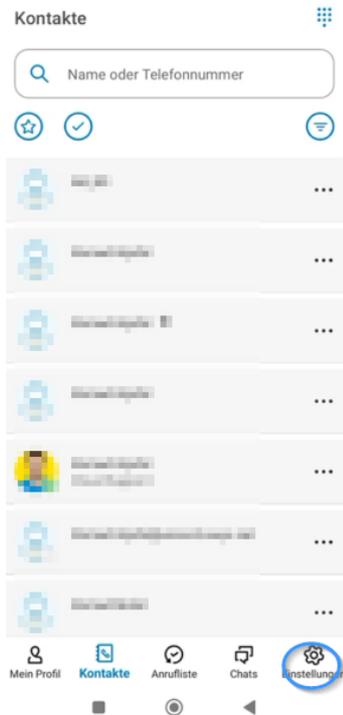
Sie können bei Apple iOS Geräten anhand des folgenden Bildes überprüfen ob Sie alle Berechtigungen erteilt haben:



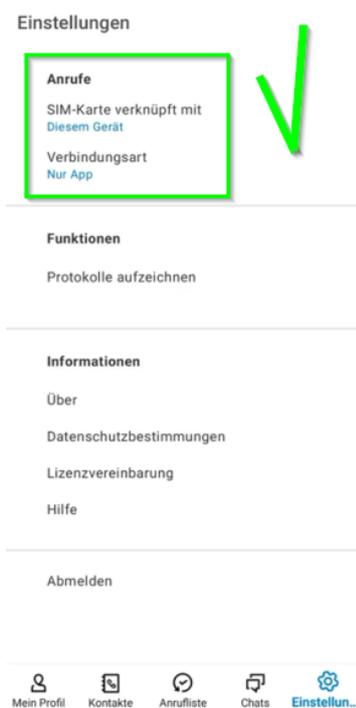
Anschließend verhält sich die App identisch zur Beschreibung unter Android.

## APP EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN

### 1. Gehen Sie zu den Einstellungen in der App

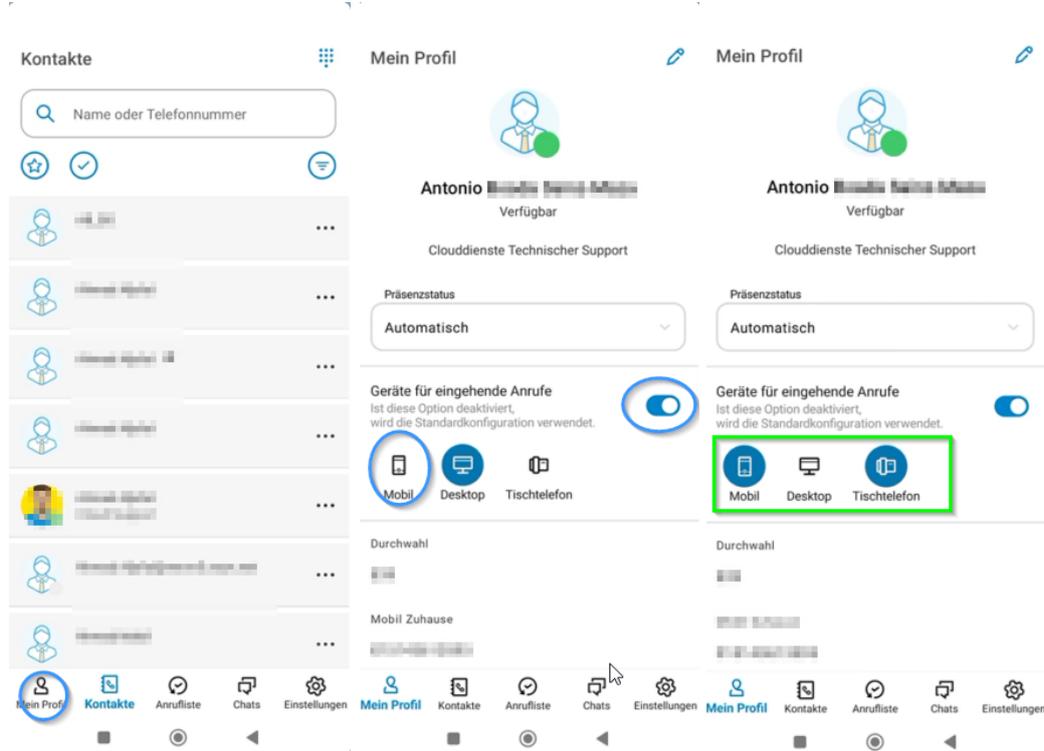


### 2. Die korrekten Einstellungen sehen so aus:



## ENDGERÄTEAUSWAHL

In der Mobile App können Sie die Endgeräte auswählen, mit denen Sie telefonieren möchten.



### Mögliche Szenarien:

1. Alle Geräte klingeln:



## 2. Tischapparat klingelt:

### Geräte für eingehende Anrufe

Ist diese Option deaktiviert, wird die Standardkonfiguration verwendet.



Mobil



Desktop



Tischtelefon

## 3. Contact Desktop (PC-Software) klingelt:

### Geräte für eingehende Anrufe

Ist diese Option deaktiviert, wird die Standardkonfiguration verwendet.



Mobil



Desktop



Tischtelefon

## 4. Mobile App klingelt:

### Geräte für eingehende Anrufe

Ist diese Option deaktiviert, wird die Standardkonfiguration verwendet.



Mobil



Desktop



Tischtelefon

## 5. Mobile App und Contact Desktop (PC) klingeln:

### Geräte für eingehende Anrufe

Ist diese Option deaktiviert, wird die Standardkonfiguration verwendet.



Mobil



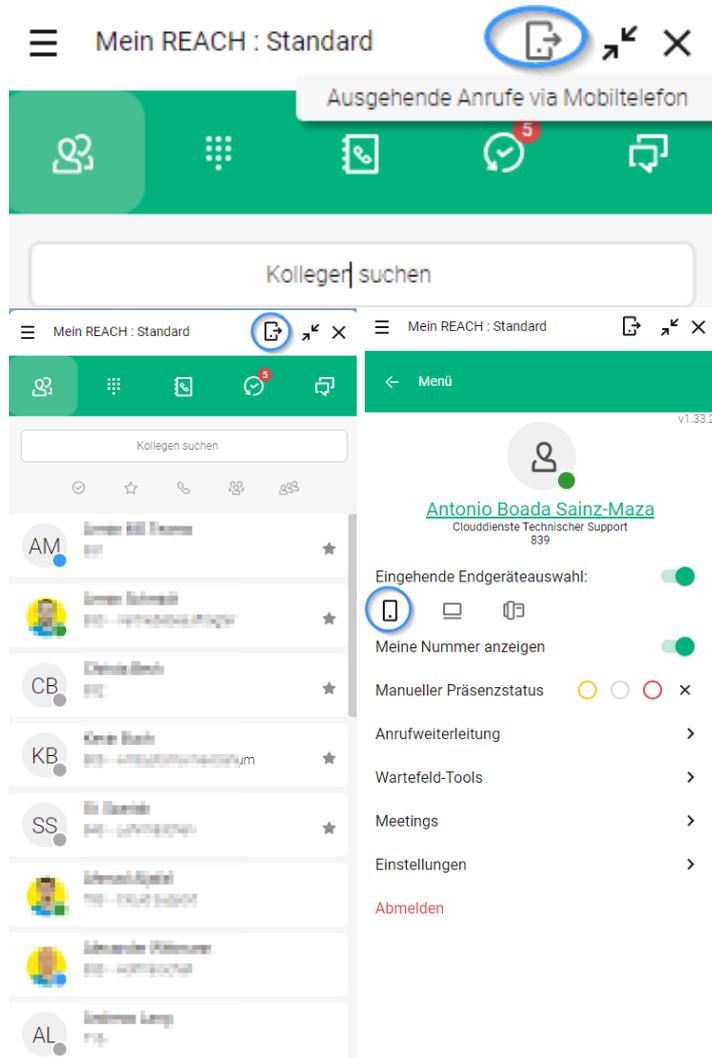
Desktop



Tischtelefon

## EINSTELLUNGEN FÜR DAS HOME-OFFICE (CONTACT DESKTOP)

### Umstellung auf das Handy



## Wieder zurück auf den Tischapparat stellen

Mein REACH : Standard  

← Menü v1.33.2

  
**Antonio Boada Sainz-Maza**  
Kundendienst Technischer Support  
839

**Optional**

Eingehende Endgeräteauswahl:

Meine Nummer anzeigen

Manueller Präsenzstatus    ×

Anrufweiterleitung >

Wartefeld-Tools >

Meetings >

Einstellungen >

Abmelden

### Optional:

Im Büro können Sie das Mobilgerät mitklingeln lassen.