schmid**tel**.

Anleitung

SCHMIDTEL. CONTACT: EINSTELLUNGEN FÜR DEN TERMINALSERVER schmidt kom GmbH

Klassifikation: Für schmidt|kom Kunden

Stand: 17.05.2024

schmidt kom GmbH Deininger Weg 88 92318 Neumarkt Telefon 09181 40006-0 info@schmidt-kom.de www.schmidt-kom.de Diese Anleitung ist für Sie relevant, wenn Sie mit einer Terminalserverumgebung arbeiten. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihr CRM-/ERP-System (z. B. Datev) auf einem externen Server liegt. Wenn Sie (zusätzlich zu einem Tischtelefon oder ausschließlich) mit Ihrem PC und einem Headset (= Softphone) telefonieren möchten, dann sind die folgenden Einstellungen einmalig initial vorzunehmen, sobald schmidtel. contact installiert wurde.

SOFTPHONE DEAKTIVIEREN

In der Terminalsitzung muss Ihr Softphone deaktiviert werden, da es sich hier nur um die steuernde Einheit handelt. Folgende Schritte sind einmalig nur auf dem Terminalserver (nicht lokal!) vorzunehmen:

1. Finden Sie die contact App in Ihrer Windows-Taskleiste.



2. Mit einem Rechtsklick öffnen Sie die Einstellungen, wo "Softphone aktivieren" zunächst angehakt ist.



schmidt kom

3. Klicken Sie die Zeile "Softphone aktivieren" an, um den Haken zu entfernen und das Softphone damit zu deaktivieren.



4. Nach Anklicken des Punktes schließt sich automatisch das Einstellungs-Menü und Ihre Einstellung wird gespeichert.

CLICK-TO-DIAL AKTIVIEREN

Um Telefonnummern in anderen Programmen direkt per Mausklick mit schmidtel. contact anwählen zu können, muss die Option "Click-to-Dial" in Ihrer contact App aktiviert und diese bei Windows als Standard-App für Anrufe eingestellt werden.

EINSTELLUNG IN DER CONTACT APP VORNEHMEN

1. Gehen Sie in Ihre contact App und wählen Sie den Punkt "Einstellungen".

E Me	in REACH : St	andard	G	, [⊭] ×
रु	ų	8	Ø	¢
	Ко © ф	illegen sucher	1 12 22	3
AM	Annalda M	hero		*
	Arrest Call	nd dataa ha	per .	*
CB	Christia Ber	8		*
KB	teendust mit - antiq	-	m	*
SS	St. Startest	whiter		*
	Annual Ag	da hogen		
	Annalar Internation			

schmidt kom

2. Setzen Sie bei der Option "Click-to-Dial" einen Haken.



SCHMIDTEL. CONTACT ALS STANDARD-APP DEFINIEREN

Nun müssen Sie schmidtel. contact noch als Standard-App definieren. Die Schritte unterscheiden sich je nach Ihrem Betriebssystem.

Ab Windows 11

(Windows 10 und Windows Server siehe unten)

1. Geben Sie im Windows Suchfeld "Standard-Apps" ein, um die Standard-App-Einstellungen zu öffnen.



2. Wählen Sie die App "MakeCall" aus.

Simera Samera	
Karten	
Kontakte	
Legacy-Windows Medienwiedergabe	
Cenovo Hotkeys	
Lenovo Vantage	
LogonWebHost	
Mail	
1 MakeCall	
Medienwiedergabe	
Microsoft 365 (Office)	
S Microsoft Clipchamp	
Microsoft Defender	

schmidt kom

3. Setzen Sie MakeCall bei allen angezeigten Protokollen als Standard-App ein, indem Sie jeweils das "+" und dann "MakeCall" anwählen und mit "Standard festlegen" die Einstellung speichern.

10	
+ Standard wahlen	Ø
	0
T Sundaru wallien	U .
c	
MakeCall URLignc Protocol	3
DNE	
+ Standard wählen	C
+ Standard wählen	C
PE MakeCall	
URLSkype Protocol	
Swyott URL/ht Protocol	c
Wählen Sie eine Standard-App für "CALLTO"-Links aus	Wählen Sie eine Standard-App für "CALLTO"-Links aus
Wählen Sie eine Standard-App für "CALLTO"-Links aus Vorgeschlagene Apps	Wählen Sie eine Standard-App für "CALLTO"-Links aus Vorgeschlagene Apps
Wählen Sie eine Standard-App für "CALLTO"-Links aus Vorgeschlagene Apps Bubble Bubble	Wählen Sie eine Standard-App für "CALLTO"-Links aus Vorgeschlagene Apps Neu
Wählen Sie eine Standard-App für "CALLTO"-Links aus Vorgeschlagene Apps Bubble Bubble Weu MakeCall Neu	Wählen Sie eine Standard-App für rd w Vorgeschlagene Apps Worgeschlagene Apps Dubble Bubble Eper MakeCall Neu
 Wählen Sie eine Standard-App für "CALLTO"-Links aus Vorgeschlagene Apps Bubble Neu MakeCall Neu Microsoft Teams (work or school) 	Wählen Sie eine Standard-App für rd w Vorgeschlagene Apps Wol Bubble Re It pre MakeCall Neu Exercision MakeCall Neu MakeCall Neu
Wählen Sie eine Standard-App für "CALLTO"-Links aus Vorgeschlagene Apps Bubble Bubble Neu MakeCall Meu Seu Swyxitt Neu Swyxitt Neu	Wählen Sie eine Standard-App für rd w Wählen Sie eine Standard-App für rd w Vorgeschlagene Apps Wei Bubbi
	Wählen Sie eine Standard-App für du Vorgeschlagene Apps Wie Bubble Bubbl
	Wählen Sie eine Standard-App für "CLUTO"-Links aus rd va Vorgeschlagene Apps Wie Buels Buels Buels Versosoft Eeans (work or school) Neu Var Versosoft Eeans (work or school) Neu Versosoft Eeans (work or school) Neu Verso
Wählen Sie eine Standard-App für "CALLTO"-Links aus Vorgeschlagene Apps Bubble Bubble Neu Apps im Microsoft Store durchsuchen	Wählen Sie eine Standard-App für "CLUTO"-Links aus Id Wageschlagene Apps Vorgeschlagene Apps

schmidtkom

Am Ende müsste es bei Ihnen wie folgt aussehen:

DIAL		
٠	MakeCall URE_Dial Protocol	ø
LYNC		
0	MakeCall URLLync Protocol	Ø
PHONE		
	MakeCall URL/Phone Protocol	Ø
SIP		
	MakeCall URLSp Protocol	Ø
SKYPE		
0	MakeCall URL:Skype Protocol	Ø
TEL		
٠	MakeCall URLTHF Protocol	Ø
UCDIAL		
	MakeCall	C

Windows 10 und Windows Server

- 1. Geben Sie im Windows Suchfeld "Standard-Apps" ein, um die Standard-App-Einstellungen zu öffnen.
- 2. Im Menü, das sich nun öffnet, scrollen Sie ganz nach unten und wählen die Option "Standardeinstellungen nach App festlegen"

E-Mail	50 molecular • • • • • • •
+	Standard wählen
Karten	
+	Standard wählen
Musikpl	ayer
0	Windows Media Player
Bildanze	ige
Ø	Paint
Videopl	ayer
	Windows Media Player
Webbro	wser
1	Firefox
Auf die	von Microsoft empfohlenen Standardeinstellungen zurücksetzen
Zurüc	ksetzen
Standar	d-Apps nach Dateityp auswählen
Standar	d-Apps nach Protokoll auswählen
Standar	deinstellungen nach App festlegen

3. Klicken Sie auf "MakeCall" und dort auf "Verwalten".

Stand	dardprogramme festlegen
	Explorer
1	Firefox
	Gerät sicher entfernen
	Geschäfts- oder Schulkonto
	Host für die Windows Shell-Oberfläche
e	Internet Explorer
	MakeCall
	Verwalten
68	Microsoft Text Input Application
	Microsoft-Konto
ø	Paint

4. Klicken Sie nacheinander auf alle "+"-Zeichen, um die Standard-App festzulegen und wählen Sie MakeCall aus. Falls eine andere App ausgewählt ist, ersetzen Sie diese durch MakeCall.



schmidtkom

Am Ende müssen Ihre Einstellungen wie folgt aussehen:

Dateityp- und Protokollzuordnu	ngen
CALLTO URL:CallTo Protocol	MakeCall
DIAL URL:Dial Protocol	MakeCall
LYNC URL:Lync Protocol	MakeCall
PHONE URL:Phone Protocol	MakeCall
SIP URL:Sip Protocol	MakeCall
SKYPE URL:Skype Protocol	MakeCall
TEL URL:Tel Protocol	MakeCall
UCDIAL URL:UCDial Protocol	MakeCall

Sie sehen jeweils nur die Protokolle, die MakeCall unterstützt.

Tipp:

Click-to-Dial funktioniert nur, wenn das jeweilige Programm eines der oben ausgewählten Protokolle nutzt. Falls eine Telefonnummer nicht per Click-to-Dial direkt anwählbar ist, dann können Sie diese markieren und mit der sog. Anruf Hotkey Taste den Anruf auslösen. Standard für diese Funktion ist die Taste F10, der Hotkey lässt sich aber in den Einstellungen Ihrer contact App nach Wunsch belegen:

Anruf Hotkey festlegen	F10	•
Sprache	Deutsch	•
	Tooltips	\checkmark

ERFOLGSPRÜFUNG:

Sie können die erfolgreiche Einstellung testen, indem Sie in einem beliebigen Programm (bzw. auf einer Website) eine Telefonnummer anklicken, sofern dieses Clickto-Dial unterstützt. Wenn alles korrekt eingerichtet ist, dann tätigt das aktuell durch schmidtel. contact gesteuerte Gerät (Tischapparat, Softphone oder Mobiltelefon) automatisch den Anruf.

Kontakt:
Telefon 09181 40006-0
Telefax 09181 4000 56
info@schmidt-kom.de

