

schmidtel.

Anleitung

**SCHMIDTEL.
CONTACT:
EINSTELLUNGEN FÜR
DEN
TERMINALSERVER
schmidt kom GmbH**

Klassifikation: Für schmidt|kom
Kunden

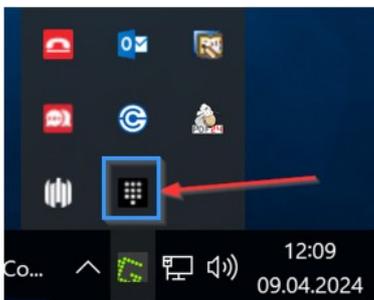
Stand: 17.05.2024

Diese Anleitung ist für Sie relevant, wenn Sie mit einer Terminalserverumgebung arbeiten. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihr CRM-/ERP-System (z. B. Datev) auf einem externen Server liegt. Wenn Sie (zusätzlich zu einem Tischtelefon oder ausschließlich) mit Ihrem PC und einem Headset (= Softphone) telefonieren möchten, dann sind die folgenden Einstellungen einmalig initial vorzunehmen, sobald schmidtel. contact installiert wurde.

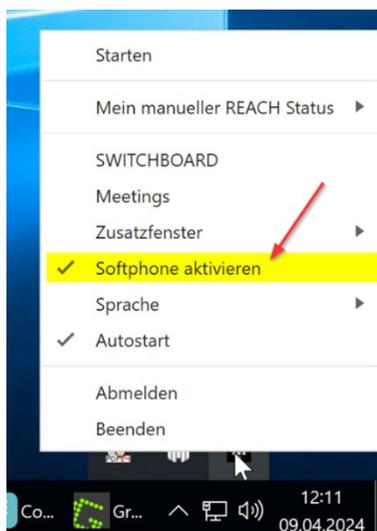
SOFTPHONE DEAKTIVIEREN

In der Terminalsitzung muss Ihr Softphone deaktiviert werden, da es sich hier nur um die steuernde Einheit handelt. Folgende Schritte sind einmalig nur auf dem Terminalserver (nicht lokal!) vorzunehmen:

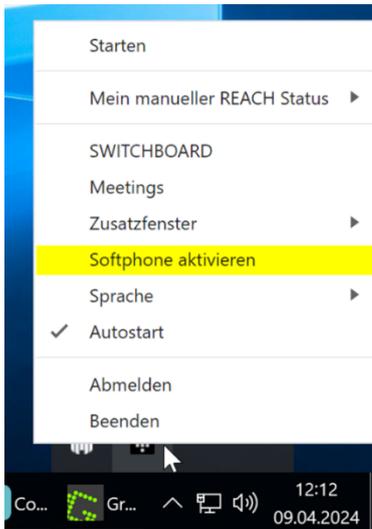
1. Finden Sie die contact App in Ihrer Windows-Taskleiste.



2. Mit einem Rechtsklick öffnen Sie die Einstellungen, wo „Softphone aktivieren“ zunächst angehakt ist.



3. Klicken Sie die Zeile „Softphone aktivieren“ an, um den Haken zu entfernen und das Softphone damit zu deaktivieren.



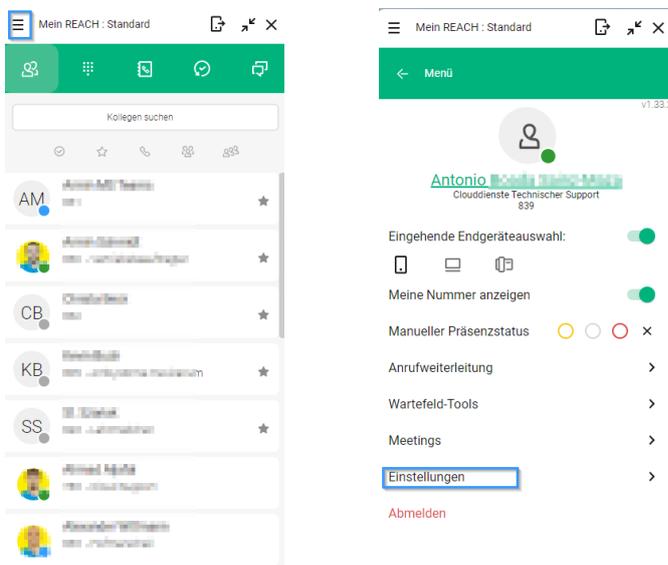
4. Nach Anklicken des Punktes schließt sich automatisch das Einstellungs-Menü und Ihre Einstellung wird gespeichert.

CLICK-TO-DIAL AKTIVIEREN

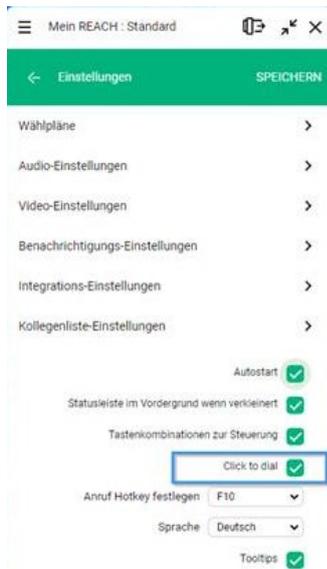
Um Telefonnummern in anderen Programmen direkt per Mausklick mit schmidtel. contact anwählen zu können, muss die Option „Click-to-Dial“ in Ihrer contact App aktiviert und diese bei Windows als Standard-App für Anrufe eingestellt werden.

EINSTELLUNG IN DER CONTACT APP VORNEHMEN

1. Gehen Sie in Ihre contact App und wählen Sie den Punkt „Einstellungen“.



2. Setzen Sie bei der Option „Click-to-Dial“ einen Haken.



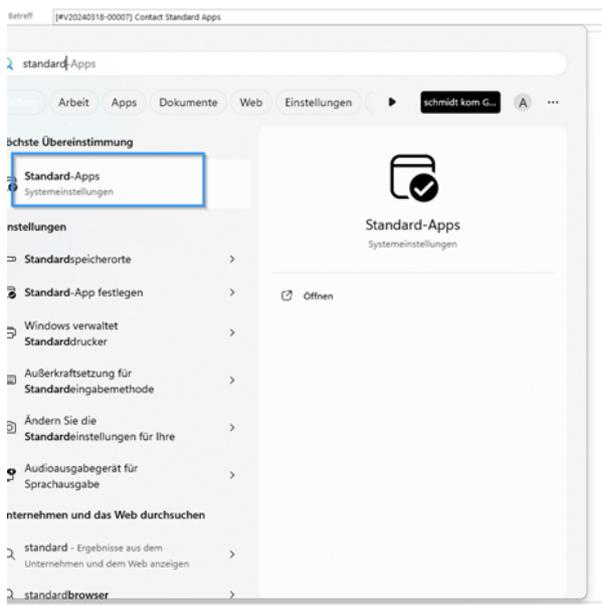
SCHMIDTEL. CONTACT ALS STANDARD-APP DEFINIEREN

Nun müssen Sie schmidtel. contact noch als Standard-App definieren. Die Schritte unterscheiden sich je nach Ihrem Betriebssystem.

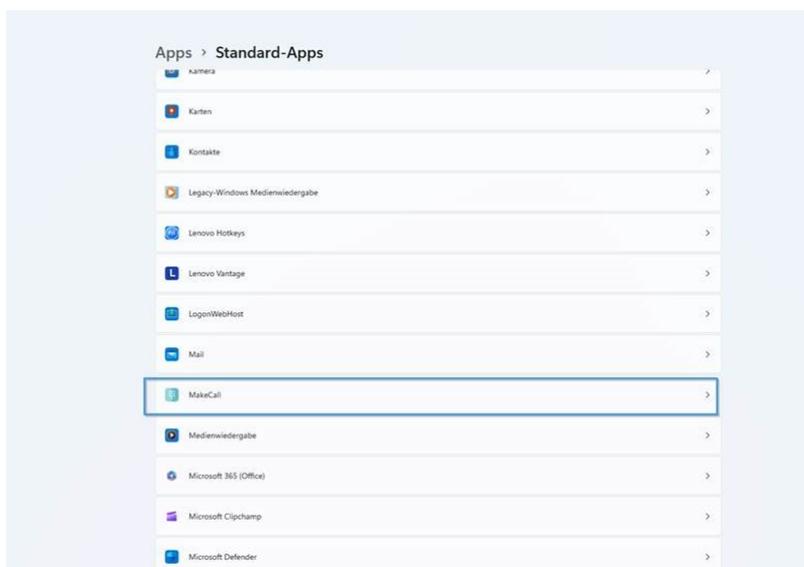
Ab Windows 11

(Windows 10 und Windows Server siehe [unten](#))

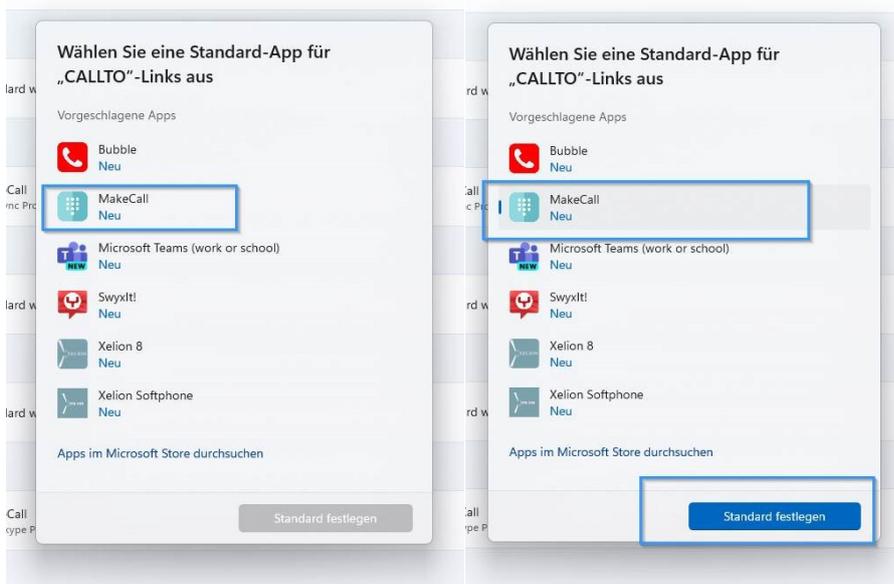
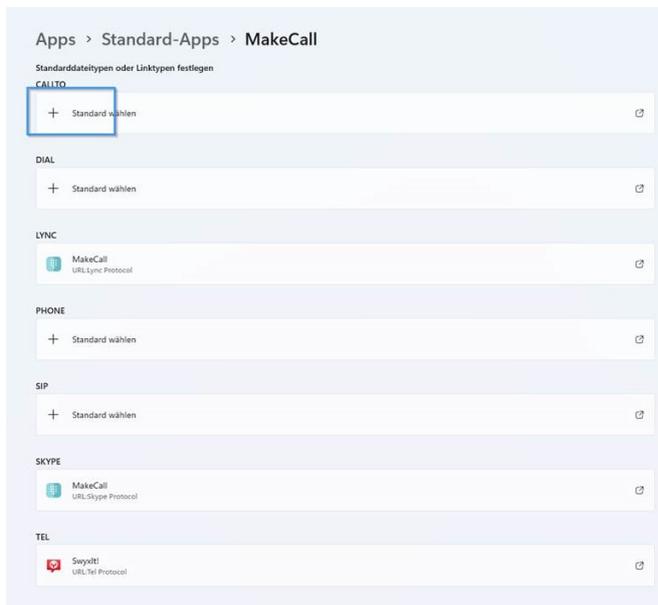
1. Geben Sie im Windows Suchfeld „Standard-Apps“ ein, um die Standard-App-Einstellungen zu öffnen.



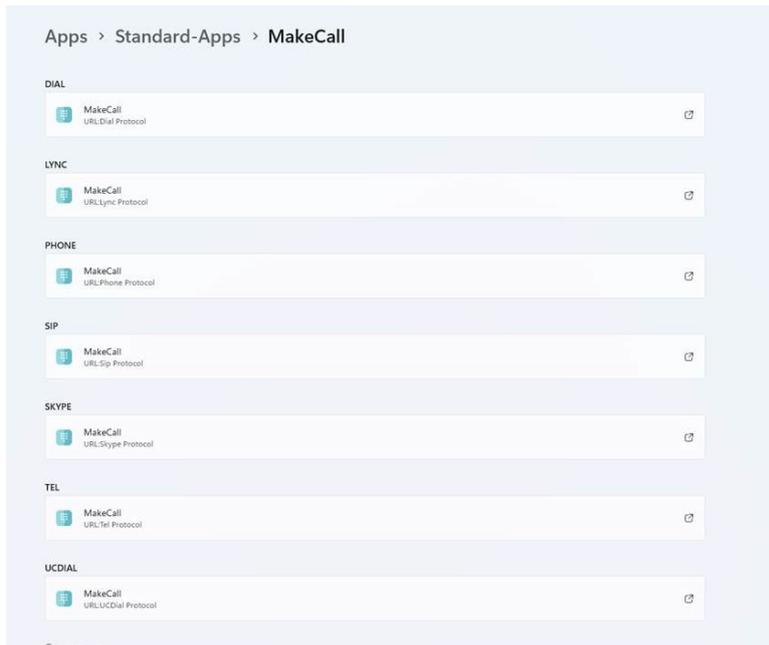
2. Wählen Sie die App „MakeCall“ aus.



3. Setzen Sie MakeCall bei allen angezeigten Protokollen als Standard-App ein, indem Sie jeweils das „+“ und dann „MakeCall“ anwählen und mit „Standard festlegen“ die Einstellung speichern.

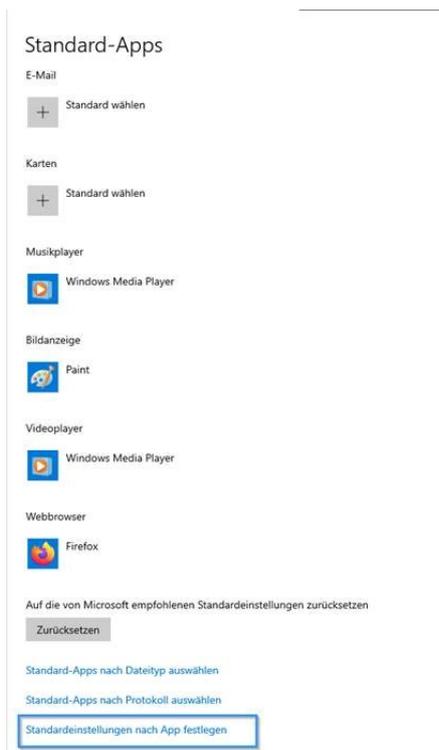


Am Ende müsste es bei Ihnen wie folgt aussehen:



Windows 10 und Windows Server

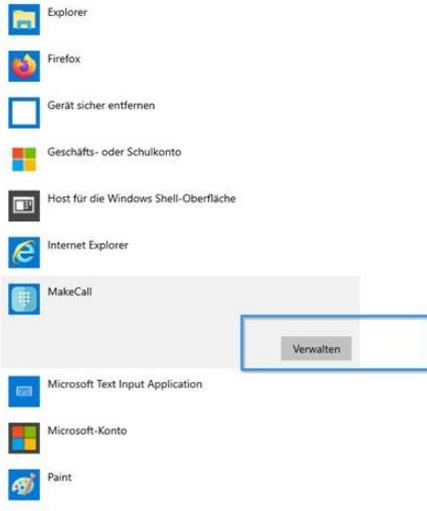
1. Geben Sie im Windows Suchfeld „Standard-Apps“ ein, um die Standard-App-Einstellungen zu öffnen.
2. Im Menü, das sich nun öffnet, scrollen Sie ganz nach unten und wählen die Option „Standardeinstellungen nach App festlegen“



3. Klicken Sie auf „MakeCall“ und dort auf „Verwalten“.

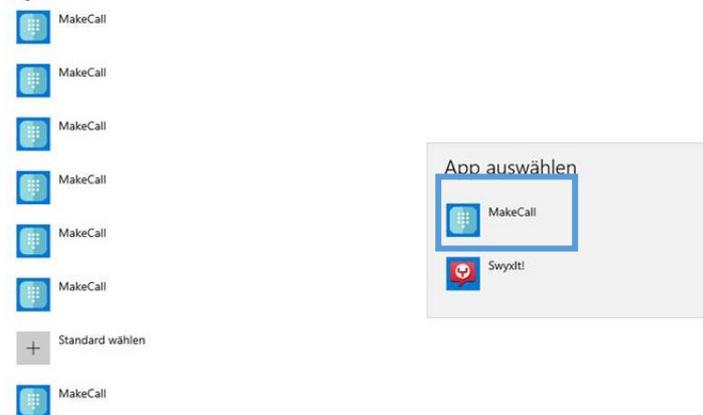
🏠 Standardeinstellungen nach App festlegen

Standardprogramme festlegen



4. Klicken Sie nacheinander auf alle „+“-Zeichen, um die Standard-App festzulegen und wählen Sie MakeCall aus. Falls eine andere App ausgewählt ist, ersetzen Sie diese durch MakeCall.

nungen



Am Ende müssen Ihre Einstellungen wie folgt aussehen:

MakeCall

Dateityp- und Protokollzuordnungen

CALLTO URL:CallTo Protocol		MakeCall
DIAL URL:Dial Protocol		MakeCall
LYNC URL:Lync Protocol		MakeCall
PHONE URL:Phone Protocol		MakeCall
SIP URL:Sip Protocol		MakeCall
SKYPE URL:Skype Protocol		MakeCall
TEL URL:Tel Protocol		MakeCall
UCDIAL URL:UCDial Protocol		MakeCall

Sie sehen jeweils nur die Protokolle, die MakeCall unterstützt.

Tipp:

Click-to-Dial funktioniert nur, wenn das jeweilige Programm eines der oben ausgewählten Protokolle nutzt. Falls eine Telefonnummer nicht per Click-to-Dial direkt anwählbar ist, dann können Sie diese markieren und mit der sog. Anruf Hotkey Taste den Anruf auslösen. Standard für diese Funktion ist die Taste F10, der Hotkey lässt sich aber in den Einstellungen Ihrer contact App nach Wunsch belegen:

Anruf Hotkey festlegen

Sprache

Tooltips

ERFOLGSPRÜFUNG:

Sie können die erfolgreiche Einstellung testen, indem Sie in einem beliebigen Programm (bzw. auf einer Website) eine Telefonnummer anklicken, sofern dieses Click-to-Dial unterstützt. Wenn alles korrekt eingerichtet ist, dann tätigt das aktuell durch schmidtel. contact gesteuerte Gerät (Tischapparat, Softphone oder Mobiltelefon) automatisch den Anruf.

Kontakt:
Telefon 09181 40006-0
Telefax 09181 40006-56
info@schmidt-kom.de